

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q1 業種								
			建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	
合計		2048 100.0	201 9.8	558 27.2	10 0.5	100 4.9	139 6.8	334 16.3	84 4.1	28 1.4	
Q1 業種	製造業	558 100.0	0 0.0	558 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	非製造業	1453 100.0	201 13.8	0 0.0	10 0.7	100 6.9	139 9.6	334 23.0	84 5.8	28 1.9	
	その他	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	無回答	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
Q1 業種	建設業	201 100.0	201 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	製造業	558 100.0	0 0.0	558 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	0 0.0	0 0.0	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	情報通信業	100 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	100 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	運輸業	139 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	139 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	卸売・小売業	334 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	334 100.0	0 0.0	0 0.0	
	金融・保険業	84 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	84 100.0	0 0.0	
	不動産業	28 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	28 100.0	
	飲食店・宿泊業	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	医療・福祉	80 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	学校・教育	41 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	その他のサービス業	407 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	その他	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	無回答	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	Q2 規模	300人以上	928 100.0	44 4.7	282 30.4	6 0.6	54 5.8	50 5.4	141 15.2	63 6.8	8 0.9
		300人未満	1107 100.0	157 14.2	271 24.5	4 0.4	46 4.2	89 8.0	192 17.3	20 1.8	19 1.7
無回答		13 100.0	0 0.0	5 38.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7	1 7.7	1 7.7	

		全体	Q1 業種					無回答	
			飲食店・宿泊業	医療・福祉	学校・教育	その他のサービス業	その他		
合計		2048 100.0	29 1.4	80 3.9	41 2.0	407 19.9	8 0.4	29 1.4	
Q1 業種	製造業	558 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	非製造業	1453 100.0	29 2.0	80 5.5	41 2.8	407 28.0	0 0.0	0 0.0	
	その他	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 100.0	0 0.0	
	無回答	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29 100.0	
Q1 業種	建設業	201 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	製造業	558 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	情報通信業	100 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	運輸業	139 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	卸売・小売業	334 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	金融・保険業	84 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	不動産業	28 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	飲食店・宿泊業	29 100.0	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	医療・福祉	80 100.0	0 0.0	80 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	学校・教育	41 100.0	0 0.0	0 0.0	41 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	その他のサービス業	407 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	407 100.0	0 0.0	0 0.0	
	その他	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 100.0	0 0.0	
	無回答	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29 100.0	
	Q2 規模	300人以上	928 100.0	14 1.5	52 5.6	25 2.7	179 19.3	3 0.3	7 0.8
		300人未満	1107 100.0	15 1.4	28 2.5	16 1.4	228 20.6	5 0.5	17 1.5
無回答		13 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 38.5	

		全体	Q2 会社全体の従業員数								
			29人以下	30～99人	100～299人	300～999人	1,000～4,999人	5,000～9,999人	10,000人以上	無回答	
合計		2048 100.0	230 11.2	422 20.6	455 22.2	423 20.7	405 19.8	61 3.0	39 1.9	13 0.6	
Q1 業種	製造業	558 100.0	35 6.3	114 20.4	122 21.9	121 21.7	123 22.0	23 4.1	15 2.7	5 0.9	
	非製造業	1453 100.0	189 13.0	299 20.6	326 22.4	297 20.4	277 19.1	38 2.6	24 1.7	3 0.2	
	その他	8 100.0	1 12.5	3 37.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	無回答	29 100.0	5 17.2	6 20.7	6 20.7	3 10.3	4 13.8	0 0.0	0 0.0	5 17.2	
Q1 業種	建設業	201 100.0	60 29.9	69 34.3	28 13.9	13 6.5	27 13.4	2 1.0	2 1.0	0 0.0	
	製造業	558 100.0	35 6.3	114 20.4	122 21.9	121 21.7	123 22.0	23 4.1	15 2.7	5 0.9	
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	4 40.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0	
	情報通信業	100 100.0	5 5.0	16 16.0	25 25.0	12 12.0	32 32.0	8 8.0	2 2.0	0 0.0	
	運輸業	139 100.0	12 8.6	41 29.5	36 25.9	22 15.8	21 15.1	4 2.9	3 2.2	0 0.0	
	卸売・小売業	334 100.0	54 16.2	71 21.3	67 20.1	63 18.9	63 18.9	9 2.7	6 1.8	1 0.3	
	金融・保険業	84 100.0	0 0.0	2 2.4	18 21.4	28 33.3	29 34.5	3 3.6	3 3.6	1 1.2	
	不動産業	28 100.0	12 42.9	5 17.9	2 7.1	5 17.9	3 10.7	0 0.0	0 0.0	1 3.6	
	飲食店・宿泊業	29 100.0	1 3.4	5 17.2	9 31.0	6 20.7	6 20.7	0 0.0	2 6.9	0 0.0	
	医療・福祉	80 100.0	1 1.3	4 5.0	23 28.8	32 40.0	18 22.5	2 2.5	0 0.0	0 0.0	
	学校・教育	41 100.0	1 2.4	8 19.5	7 17.1	12 29.3	11 26.8	2 4.9	0 0.0	0 0.0	
	その他のサービス業	407 100.0	41 10.1	77 18.9	110 27.0	104 25.6	63 15.5	8 2.0	4 1.0	0 0.0	
	その他	8 100.0	1 12.5	3 37.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	無回答	29 100.0	5 17.2	6 20.7	6 20.7	3 10.3	4 13.8	0 0.0	0 0.0	5 17.2	
	Q2 規模	300人以上	928 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	423 45.6	405 43.6	61 6.6	39 4.2	0 0.0
		300人未満	1107 100.0	230 20.8	422 38.1	455 41.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
無回答		13 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 100.0	

		全体	Q3-1-1 新卒従業員募集			
			した	しない	無回答	
合計		2048 100.0	1494 72.9	445 21.7	109 5.3	
Q1 業種	製造業	558 100.0	458 82.1	74 13.3	26 4.7	
	非製造業	1453 100.0	1013 69.7	362 24.9	78 5.4	
	その他	8 100.0	4 50.0	3 37.5	1 12.5	
	無回答	29 100.0	19 65.5	6 20.7	4 13.8	
Q1 業種	建設業	201 100.0	112 55.7	74 36.8	15 7.5	
	製造業	558 100.0	458 82.1	74 13.3	26 4.7	
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	8 80.0	1 10.0	1 10.0	
	情報通信業	100 100.0	83 83.0	14 14.0	3 3.0	
	運輸業	139 100.0	65 46.8	60 43.2	14 10.1	
	卸売・小売業	334 100.0	237 71.0	78 23.4	19 5.7	
	金融・保険業	84 100.0	79 94.0	5 6.0	0 0.0	
	不動産業	28 100.0	10 35.7	16 57.1	2 7.1	
	飲食店・宿泊業	29 100.0	26 89.7	1 3.4	2 6.9	
	医療・福祉	80 100.0	75 93.8	4 5.0	1 1.3	
	学校・教育	41 100.0	35 85.4	4 9.8	2 4.9	
	その他のサービス業	407 100.0	283 69.5	105 25.8	19 4.7	
	その他	8 100.0	4 50.0	3 37.5	1 12.5	
	無回答	29 100.0	19 65.5	6 20.7	4 13.8	
	Q2 規模	300人以上	928 100.0	873 94.1	50 5.4	5 0.5
		300人未満	1107 100.0	613 55.4	391 35.3	103 9.3
無回答		13 100.0	8 61.5	4 30.8	1 7.7	

		全体	Q3-1-2 新卒従業員直近年度の応募者数							
			99人以下	100～299人	300～999人	1,000～4,999人	5,000～9,999人	1万人以上	無回答	非該当
合計		1494 100.0	943 63.1	163 10.9	138 9.2	130 8.7	47 3.1	47 3.1	26 1.7	554
Q1 業種	製造業	458 100.0	288 62.9	41 9.0	43 9.4	45 9.8	19 4.1	18 3.9	4 0.9	100
	非製造業	1013 100.0	636 62.8	122 12.0	93 9.2	84 8.3	27 2.7	29 2.9	22 2.2	440
	その他	4 100.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4
	無回答	19 100.0	16 84.2	0 0.0	2 10.5	0 0.0	1 5.3	0 0.0	0 0.0	10
Q1 業種	建設業	112 100.0	91 81.3	5 4.5	4 3.6	5 4.5	3 2.7	2 1.8	2 1.8	89
	製造業	458 100.0	288 62.9	41 9.0	43 9.4	45 9.8	19 4.1	18 3.9	4 0.9	100
	電気・ガス・熱供給・水道業	8 100.0	3 37.5	0 0.0	1 12.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0	2
	情報通信業	83 100.0	24 28.9	19 22.9	13 15.7	15 18.1	6 7.2	5 6.0	1 1.2	17
	運輸業	65 100.0	44 67.7	5 7.7	3 4.6	8 12.3	3 4.6	1 1.5	1 1.5	74
	卸売・小売業	237 100.0	139 58.6	31 13.1	25 10.5	21 8.9	7 3.0	8 3.4	6 2.5	97
	金融・保険業	79 100.0	33 41.8	14 17.7	13 16.5	11 13.9	3 3.8	4 5.1	1 1.3	5
	不動産業	10 100.0	8 80.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	18
	飲食店・宿泊業	26 100.0	15 57.7	2 7.7	2 7.7	4 15.4	2 7.7	1 3.8	0 0.0	3
	医療・福祉	75 100.0	56 74.7	9 12.0	6 8.0	1 1.3	0 0.0	1 1.3	2 2.7	5
	学校・教育	35 100.0	18 51.4	7 20.0	7 20.0	1 2.9	0 0.0	2 5.7	0 0.0	6
	その他のサービス業	283 100.0	205 72.4	30 10.6	18 6.4	15 5.3	3 1.1	5 1.8	7 2.5	124
	その他	4 100.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4
	無回答	19 100.0	16 84.2	0 0.0	2 10.5	0 0.0	1 5.3	0 0.0	0 0.0	10
	Q2 規模	300人以上	873 100.0	391 44.8	128 14.7	121 13.9	128 14.7	47 5.4	47 5.4	11 1.3
300人未満		613 100.0	545 88.9	34 5.5	17 2.8	2 0.3	0 0.0	0 0.0	15 2.4	494
無回答		8 100.0	7 87.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5

		全体	Q3-1-3 新卒従業員直近年度の採用者数							非該当
			9人以下	10～19人	20～99人	100～299人	300～999人	1,000人以上	無回答	
合計		1494 100.0	701 46.9	241 16.1	376 25.2	107 7.2	30 2.0	4 0.3	35 2.3	554
Q1 業種	製造業	458 100.0	218 47.6	69 15.1	123 26.9	34 7.4	4 0.9	2 0.4	8 1.7	100
	非製造業	1013 100.0	471 46.5	168 16.6	248 24.5	71 7.0	26 2.6	2 0.2	27 2.7	440
	その他	4 100.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4
	無回答	19 100.0	9 47.4	4 21.1	4 21.1	2 10.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10
Q1 業種	建設業	112 100.0	75 67.0	15 13.4	14 12.5	6 5.4	1 0.9	0 0.0	1 0.9	89
	製造業	458 100.0	218 47.6	69 15.1	123 26.9	34 7.4	4 0.9	2 0.4	8 1.7	100
	電気・ガス・熱供給・水道業	8 100.0	1 12.5	1 12.5	4 50.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	2
	情報通信業	83 100.0	32 38.6	7 8.4	26 31.3	15 18.1	3 3.6	0 0.0	0 0.0	17
	運輸業	65 100.0	37 56.9	13 20.0	12 18.5	1 1.5	1 1.5	0 0.0	1 1.5	74
	卸売・小売業	237 100.0	102 43.0	45 19.0	63 26.6	16 6.8	5 2.1	0 0.0	6 2.5	97
	金融・保険業	79 100.0	16 20.3	16 20.3	29 36.7	11 13.9	4 5.1	1 1.3	2 2.5	5
	不動産業	10 100.0	4 40.0	1 10.0	4 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	18
	飲食店・宿泊業	26 100.0	10 38.5	4 15.4	7 26.9	4 15.4	1 3.8	0 0.0	0 0.0	3
	医療・福祉	75 100.0	23 30.7	17 22.7	21 28.0	6 8.0	5 6.7	0 0.0	3 4.0	5
	学校・教育	35 100.0	20 57.1	7 20.0	6 17.1	1 2.9	1 2.9	0 0.0	0 0.0	6
	その他のサービス業	283 100.0	151 53.4	42 14.8	62 21.9	10 3.5	4 1.4	1 0.4	13 4.6	124
	その他	4 100.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4
	無回答	19 100.0	9 47.4	4 21.1	4 21.1	2 10.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10
	Q2 規模	300人以上	873 100.0	178 20.4	176 20.2	360 41.2	107 12.3	30 3.4	4 0.5	18 2.1
300人未満		613 100.0	519 84.7	62 10.1	15 2.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	17 2.8	494
無回答		8 100.0	4 50.0	3 37.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5

		全体	Q3-2-1 中途従業員募集		
			した	しない	無回答
合計		2048 100.0	1660 81.1	342 16.7	46 2.2
Q1 業種	製造業	558 100.0	478 85.7	69 12.4	11 2.0
	非製造業	1453 100.0	1150 79.1	269 18.5	34 2.3
	その他	8 100.0	7 87.5	1 12.5	0 0.0
	無回答	29 100.0	25 86.2	3 10.3	1 3.4
Q1 業種	建設業	201 100.0	133 66.2	60 29.9	8 4.0
	製造業	558 100.0	478 85.7	69 12.4	11 2.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	9 90.0	1 10.0	0 0.0
	情報通信業	100 100.0	84 84.0	16 16.0	0 0.0
	運輸業	139 100.0	120 86.3	16 11.5	3 2.2
	卸売・小売業	334 100.0	259 77.5	67 20.1	8 2.4
	金融・保険業	84 100.0	56 66.7	25 29.8	3 3.6
	不動産業	28 100.0	16 57.1	12 42.9	0 0.0
	飲食店・宿泊業	29 100.0	28 96.6	1 3.4	0 0.0
	医療・福祉	80 100.0	75 93.8	4 5.0	1 1.3
	学校・教育	41 100.0	36 87.8	5 12.2	0 0.0
	その他のサービス業	407 100.0	334 82.1	62 15.2	11 2.7
	その他	8 100.0	7 87.5	1 12.5	0 0.0
	無回答	29 100.0	25 86.2	3 10.3	1 3.4
	Q2 規模	300人以上	928 100.0	796 85.8	123 13.3
300人未満		1107 100.0	854 77.1	217 19.6	36 3.3
無回答		13 100.0	10 76.9	2 15.4	1 7.7

		全体	Q3-2-2 中途従業員直近年度の応募者数							
			99人以下	100～299人	300～999人	1,000～4,999人	5,000～9,999人	1万人以上	無回答	非該当
合計		1660 100.0	1265 76.2	203 12.2	89 5.4	42 2.5	7 0.4	1 0.1	53 3.2	388
Q1 業種	製造業	478 100.0	362 75.7	63 13.2	30 6.3	12 2.5	1 0.2	0 0.0	10 2.1	80
	非製造業	1150 100.0	875 76.1	137 11.9	59 5.1	30 2.6	6 0.5	1 0.1	42 3.7	303
	その他	7 100.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	無回答	25 100.0	21 84.0	3 12.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.0	4
Q1 業種	建設業	133 100.0	113 85.0	5 3.8	2 1.5	1 0.8	1 0.8	0 0.0	11 8.3	68
	製造業	478 100.0	362 75.7	63 13.2	30 6.3	12 2.5	1 0.2	0 0.0	10 2.1	80
	電気・ガス・熱供給・水道業	9 100.0	7 77.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 22.2	1
	情報通信業	84 100.0	48 57.1	20 23.8	6 7.1	8 9.5	0 0.0	0 0.0	2 2.4	16
	運輸業	120 100.0	94 78.3	19 15.8	3 2.5	1 0.8	0 0.0	0 0.0	3 2.5	19
	卸売・小売業	259 100.0	214 82.6	15 5.8	16 6.2	3 1.2	2 0.8	0 0.0	9 3.5	75
	金融・保険業	56 100.0	35 62.5	10 17.9	7 12.5	1 1.8	1 1.8	0 0.0	2 3.6	28
	不動産業	16 100.0	13 81.3	2 12.5	0 0.0	1 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	12
	飲食店・宿泊業	28 100.0	19 67.9	6 21.4	1 3.6	2 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	医療・福祉	75 100.0	62 82.7	8 10.7	2 2.7	1 1.3	0 0.0	0 0.0	2 2.7	5
	学校・教育	36 100.0	23 63.9	7 19.4	3 8.3	2 5.6	1 2.8	0 0.0	0 0.0	5
	その他のサービス業	334 100.0	247 74.0	45 13.5	19 5.7	10 3.0	1 0.3	1 0.3	11 3.3	73
	その他	7 100.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	無回答	25 100.0	21 84.0	3 12.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.0	4
Q2 規模	300人以上	796 100.0	473 59.4	169 21.2	84 10.6	42 5.3	7 0.9	1 0.1	20 2.5	132
	300人未満	854 100.0	782 91.6	34 4.0	5 0.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	33 3.9	253
	無回答	10 100.0	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3

		全体	Q3-2-3 中途従業員直近年度の採用者数							
			9人以下	10～19人	20～99人	100～299人	300～999人	1,000人以上	無回答	非該当
合計		1660 100.0	906 54.6	241 14.5	340 20.5	92 5.5	20 1.2	3 0.2	58 3.5	388
Q1 業種	製造業	478 100.0	276 57.7	69 14.4	96 20.1	22 4.6	2 0.4	1 0.2	12 2.5	80
	非製造業	1150 100.0	608 52.9	170 14.8	237 20.6	69 6.0	18 1.6	2 0.2	46 4.0	303
	その他	7 100.0	4 57.1	0 0.0	3 42.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	無回答	25 100.0	18 72.0	2 8.0	4 16.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4
Q1 業種	建設業	133 100.0	106 79.7	9 6.8	7 5.3	2 1.5	2 1.5	0 0.0	7 5.3	68
	製造業	478 100.0	276 57.7	69 14.4	96 20.1	22 4.6	2 0.4	1 0.2	12 2.5	80
	電気・ガス・熱供給・水道業	9 100.0	6 66.7	1 11.1	0 0.0	2 22.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	情報通信業	84 100.0	38 45.2	9 10.7	26 31.0	10 11.9	1 1.2	0 0.0	0 0.0	16
	運輸業	120 100.0	52 43.3	24 20.0	28 23.3	6 5.0	0 0.0	0 0.0	10 8.3	19
	卸売・小売業	259 100.0	162 62.5	43 16.6	32 12.4	8 3.1	6 2.3	0 0.0	8 3.1	75
	金融・保険業	56 100.0	32 57.1	10 17.9	7 12.5	5 8.9	1 1.8	0 0.0	1 1.8	28
	不動産業	16 100.0	8 50.0	2 12.5	5 31.3	1 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	12
	飲食店・宿泊業	28 100.0	15 53.6	1 3.6	5 17.9	6 21.4	0 0.0	0 0.0	1 3.6	1
	医療・福祉	75 100.0	17 22.7	15 20.0	32 42.7	7 9.3	1 1.3	0 0.0	3 4.0	5
	学校・教育	36 100.0	25 69.4	2 5.6	7 19.4	1 2.8	1 2.8	0 0.0	0 0.0	5
	その他のサービス業	334 100.0	147 44.0	54 16.2	88 26.3	21 6.3	6 1.8	2 0.6	16 4.8	73
	その他	7 100.0	4 57.1	0 0.0	3 42.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
	無回答	25 100.0	18 72.0	2 8.0	4 16.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4
Q2 規模	300人以上	796 100.0	258 32.4	139 17.5	263 33.0	89 11.2	20 2.5	3 0.4	24 3.0	132
	300人未満	854 100.0	640 74.9	101 11.8	76 8.9	3 0.4	0 0.0	0 0.0	34 4.0	253
	無回答	10 100.0	8 80.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3

		全体	Q4-1 新卒従業員募集方法								
			自社ホームページに求人広告を掲載	求人情報誌に求人広告を掲載	採用ポータルサイトに登録	折り込みチラシ	ハローワークを利用	有料職業紹介事業者を利用	紹介予定派遣を利用	委託募集の許可を取って業者に委託	
合計		1494 100.0	951 63.7	330 22.1	754 50.5	53 3.5	647 43.3	56 3.7	14 0.9	10 0.7	
Q1 業種	製造業	458 100.0	287 62.7	88 19.2	258 56.3	5 1.1	212 46.3	21 4.6	5 1.1	1 0.2	
	非製造業	1013 100.0	651 64.3	237 23.4	489 48.3	47 4.6	426 42.1	34 3.4	9 0.9	9 0.9	
	その他	4 100.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	無回答	19 100.0	10 52.6	4 21.1	6 31.6	1 5.3	7 36.8	1 5.3	0 0.0	0 0.0	
Q1 業種	建設業	112 100.0	56 50.0	18 16.1	39 34.8	1 0.9	46 41.1	1 0.9	1 0.9	1 0.9	
	製造業	458 100.0	287 62.7	88 19.2	258 56.3	5 1.1	212 46.3	21 4.6	5 1.1	1 0.2	
	電気・ガス・熱供給・水道業	8 100.0	6 75.0	4 50.0	5 62.5	0 0.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	情報通信業	83 100.0	76 91.6	34 41.0	65 78.3	3 3.6	16 19.3	2 2.4	1 1.2	1 1.2	
	運輸業	65 100.0	36 55.4	13 20.0	29 44.6	2 3.1	33 50.8	2 3.1	1 1.5	0 0.0	
	卸売・小売業	237 100.0	139 58.6	53 22.4	152 64.1	11 4.6	84 35.4	13 5.5	1 0.4	2 0.8	
	金融・保険業	79 100.0	67 84.8	27 34.2	49 62.0	6 7.6	31 39.2	3 3.8	3 3.8	0 0.0	
	不動産業	10 100.0	7 70.0	2 20.0	5 50.0	0 0.0	5 50.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	
	飲食店・宿泊業	26 100.0	13 50.0	6 23.1	10 38.5	0 0.0	18 69.2	0 0.0	0 0.0	1 3.8	
	医療・福祉	75 100.0	51 68.0	22 29.3	13 17.3	12 16.0	47 62.7	6 8.0	0 0.0	1 1.3	
	学校・教育	35 100.0	24 68.6	6 17.1	12 34.3	0 0.0	7 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	その他のサービス業	283 100.0	176 62.2	52 18.4	110 38.9	12 4.2	137 48.4	6 2.1	2 0.7	3 1.1	
	その他	4 100.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	無回答	19 100.0	10 52.6	4 21.1	6 31.6	1 5.3	7 36.8	1 5.3	0 0.0	0 0.0	
	Q2 規模	300人以上	873 100.0	718 82.2	253 29.0	586 67.1	34 3.9	297 34.0	31 3.6	12 1.4	7 0.8
		300人未満	613 100.0	229 37.4	77 12.6	167 27.2	19 3.1	344 56.1	25 4.1	2 0.3	3 0.5
無回答		8 100.0	4 50.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	6 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

		全体	Q4-1 新卒従業員募集方法		
			その他	無回答	非該当
合計		1494 100.0	270 18.1	29 1.9	554
Q1 業種	製造業	458 100.0	55 12.0	3 0.7	100
	非製造業	1013 100.0	207 20.4	26 2.6	440
	その他	4 100.0	2 50.0	0 0.0	4
	無回答	19 100.0	6 31.6	0 0.0	10
Q1 業種	建設業	112 100.0	36 32.1	0 0.0	89
	製造業	458 100.0	55 12.0	3 0.7	100
	電気・ガス・熱供給・水道業	8 100.0	0 0.0	1 12.5	2
	情報通信業	83 100.0	11 13.3	1 1.2	17
	運輸業	65 100.0	7 10.8	1 1.5	74
	卸売・小売業	237 100.0	33 13.9	5 2.1	97
	金融・保険業	79 100.0	13 16.5	1 1.3	5
	不動産業	10 100.0	1 10.0	1 10.0	18
	飲食店・宿泊業	26 100.0	1 3.8	2 7.7	3
	医療・福祉	75 100.0	22 29.3	1 1.3	5
	学校・教育	35 100.0	18 51.4	2 5.7	6
	その他のサービス業	283 100.0	65 23.0	11 3.9	124
	その他	4 100.0	2 50.0	0 0.0	4
	無回答	19 100.0	6 31.6	0 0.0	10
	Q2 規模	300人以上	873 100.0	119 13.6	5 0.6
300人未満		613 100.0	149 24.3	24 3.9	494
無回答		8 100.0	2 25.0	0 0.0	5

		全体	Q4-2 中途従業員募集方法								
			自社ホームページに求人広告を掲載	求人情報誌に求人広告を掲載	採用ポータルサイトに登録	折り込みチラシ	ハローワークを利用	有料職業紹介事業者を利用	紹介予定派遣を利用	委託募集の許可を取って業者に委託	
合計		1660 100.0	764 46.0	714 43.0	470 28.3	416 25.1	1199 72.2	388 23.4	225 13.6	17 1.0	
Q1 業種	製造業	478 100.0	213 44.6	162 33.9	142 29.7	125 26.2	342 71.5	164 34.3	77 16.1	3 0.6	
	非製造業	1150 100.0	536 46.6	539 46.9	321 27.9	282 24.5	834 72.5	221 19.2	145 12.6	14 1.2	
	その他	7 100.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	3 42.9	5 71.4	0 0.0	1 14.3	0 0.0	
	無回答	25 100.0	13 52.0	9 36.0	6 24.0	6 24.0	18 72.0	3 12.0	2 8.0	0 0.0	
Q1 業種	建設業	133 100.0	28 21.1	28 21.1	19 14.3	13 9.8	100 75.2	21 15.8	10 7.5	1 0.8	
	製造業	478 100.0	213 44.6	162 33.9	142 29.7	125 26.2	342 71.5	164 34.3	77 16.1	3 0.6	
	電気・ガス・熱供給・水道業	9 100.0	6 66.7	2 22.2	2 22.2	1 11.1	3 33.3	2 22.2	1 11.1	0 0.0	
	情報通信業	84 100.0	68 81.0	34 40.5	42 50.0	5 6.0	35 41.7	35 41.7	17 20.2	1 1.2	
	運輸業	120 100.0	39 32.5	69 57.5	19 15.8	44 36.7	94 78.3	6 5.0	11 9.2	2 1.7	
	卸売・小売業	259 100.0	89 34.4	141 54.4	76 29.3	69 26.6	197 76.1	57 22.0	30 11.6	1 0.4	
	金融・保険業	56 100.0	37 66.1	17 30.4	17 30.4	7 12.5	30 53.6	14 25.0	12 21.4	0 0.0	
	不動産業	16 100.0	8 50.0	6 37.5	6 37.5	1 6.3	13 81.3	3 18.8	3 18.8	0 0.0	
	飲食店・宿泊業	28 100.0	16 57.1	21 75.0	10 35.7	10 35.7	23 82.1	4 14.3	3 10.7	1 3.6	
	医療・福祉	75 100.0	56 74.7	40 53.3	12 16.0	32 42.7	67 89.3	21 28.0	11 14.7	2 2.7	
	学校・教育	36 100.0	24 66.7	11 30.6	8 22.2	2 5.6	19 52.8	3 8.3	3 8.3	0 0.0	
	その他のサービス業	334 100.0	165 49.4	170 50.9	110 32.9	98 29.3	253 75.7	55 16.5	44 13.2	6 1.8	
	その他	7 100.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	3 42.9	5 71.4	0 0.0	1 14.3	0 0.0	
	無回答	25 100.0	13 52.0	9 36.0	6 24.0	6 24.0	18 72.0	3 12.0	2 8.0	0 0.0	
	Q2 規模	300人以上	796 100.0	531 66.7	399 50.1	338 42.5	230 28.9	518 65.1	298 37.4	146 18.3	12 1.5
		300人未満	854 100.0	230 26.9	313 36.7	132 15.5	184 21.5	674 78.9	88 10.3	78 9.1	5 0.6
無回答		10 100.0	3 30.0	2 20.0	0 0.0	2 20.0	7 70.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	

		全体	Q4-2 中途従業員募集方法		
			その他	無回答	非該当
合計		1660 100.0	150 9.0	17 1.0	388
Q1 業種	製造業	478 100.0	38 7.9	5 1.0	80
	非製造業	1150 100.0	108 9.4	12 1.0	303
	その他	7 100.0	1 14.3	0 0.0	1
	無回答	25 100.0	3 12.0	0 0.0	4
Q1 業種	建設業	133 100.0	17 12.8	3 2.3	68
	製造業	478 100.0	38 7.9	5 1.0	80
	電気・ガス・熱供給・水道業	9 100.0	1 11.1	0 0.0	1
	情報通信業	84 100.0	8 9.5	1 1.2	16
	運輸業	120 100.0	9 7.5	0 0.0	19
	卸売・小売業	259 100.0	16 6.2	0 0.0	75
	金融・保険業	56 100.0	10 17.9	2 3.6	28
	不動産業	16 100.0	3 18.8	0 0.0	12
	飲食店・宿泊業	28 100.0	2 7.1	0 0.0	1
	医療・福祉	75 100.0	2 2.7	0 0.0	5
	学校・教育	36 100.0	11 30.6	1 2.8	5
	その他のサービス業	334 100.0	29 8.7	5 1.5	73
	その他	7 100.0	1 14.3	0 0.0	1
	無回答	25 100.0	3 12.0	0 0.0	4
	Q2 規模	300人以上	796 100.0	63 7.9	7 0.9
300人未満		854 100.0	84 9.8	10 1.2	253
無回答		10 100.0	3 30.0	0 0.0	3

		全体	Q5 募集・採用業務の課題								
			採用戦略の見直し、強化が必要	採用に関わる費用がかかりすぎる	募集しても応募者が集まらない	内定辞退者が多い	思ったような人が採用できない	採用した人の定着率が悪い	採用業務に関わる人手が不足	採用経験豊富な人材が社内にはいない	
合計		1870 100.0	700 37.4	321 17.2	749 40.1	333 17.8	778 41.6	355 19.0	456 24.4	190 10.2	
Q1 業種	製造業	526 100.0	215 40.9	94 17.9	208 39.5	104 19.8	225 42.8	65 12.4	161 30.6	60 11.4	
	非製造業	1310 100.0	478 36.5	225 17.2	525 40.1	226 17.3	538 41.1	284 21.7	288 22.0	127 9.7	
	その他	8 100.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	0 0.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0	0 0.0	
	無回答	26 100.0	6 23.1	1 3.8	14 53.8	3 11.5	12 46.2	5 19.2	5 19.2	3 11.5	
Q1 業種	建設業	157 100.0	44 28.0	14 8.9	58 36.9	18 11.5	70 44.6	26 16.6	31 19.7	13 8.3	
	製造業	526 100.0	215 40.9	94 17.9	208 39.5	104 19.8	225 42.8	65 12.4	161 30.6	60 11.4	
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	3 30.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0	
	情報通信業	94 100.0	47 50.0	27 28.7	25 26.6	23 24.5	32 34.0	8 8.5	39 41.5	14 14.9	
	運輸業	129 100.0	46 35.7	25 19.4	64 49.6	16 12.4	57 44.2	35 27.1	18 14.0	15 11.6	
	卸売・小売業	297 100.0	108 36.4	51 17.2	116 39.1	65 21.9	146 49.2	65 21.9	79 26.6	26 8.8	
	金融・保険業	82 100.0	42 51.2	10 12.2	12 14.6	27 32.9	25 30.5	13 15.9	29 35.4	2 2.4	
	不動産業	18 100.0	3 16.7	3 16.7	4 22.2	2 11.1	3 16.7	4 22.2	5 27.8	2 11.1	
	飲食店・宿泊業	29 100.0	12 41.4	10 34.5	14 48.3	9 31.0	14 48.3	15 51.7	6 20.7	2 6.9	
	医療・福祉	79 100.0	28 35.4	11 13.9	53 67.1	6 7.6	29 36.7	24 30.4	10 12.7	11 13.9	
	学校・教育	40 100.0	20 50.0	1 2.5	7 17.5	3 7.5	9 22.5	0 0.0	4 10.0	2 5.0	
	その他のサービス業	375 100.0	125 33.3	73 19.5	171 45.6	56 14.9	151 40.3	94 25.1	65 17.3	40 10.7	
	その他	8 100.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	0 0.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0	0 0.0	
	無回答	26 100.0	6 23.1	1 3.8	14 53.8	3 11.5	12 46.2	5 19.2	5 19.2	3 11.5	
	Q2 規模	300人以上	917 100.0	465 50.7	187 20.4	340 37.1	271 29.6	326 35.6	166 18.1	331 36.1	87 9.5
		300人未満	943 100.0	231 24.5	132 14.0	407 43.2	61 6.5	449 47.6	187 19.8	124 13.1	103 10.9
無回答		10 100.0	4 40.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	

		全体	Q5 募集・採用業務の課題					無回答	非該当
			Web画面等 等を操作する人材 がいない	社員が戦 略的業務 に注力でき ない	その他	採用業務 についての 課題は 特にな い			
合計		1870 100.0	57 3.0	241 12.9	30 1.6	205 11.0	42 2.2	178	
Q1 業種	製造業	526 100.0	13 2.5	85 16.2	8 1.5	47 8.9	8 1.5	32	
	非製造業	1310 100.0	42 3.2	152 11.6	22 1.7	153 11.7	32 2.4	143	
	その他	8 100.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	2 25.0	0 0.0	0	
	無回答	26 100.0	1 3.8	3 11.5	0 0.0	3 11.5	2 7.7	3	
Q1 業種	建設業	157 100.0	5 3.2	19 12.1	3 1.9	25 15.9	5 3.2	44	
	製造業	526 100.0	13 2.5	85 16.2	8 1.5	47 8.9	8 1.5	32	
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0	0	
	情報通信業	94 100.0	2 2.1	20 21.3	1 1.1	9 9.6	1 1.1	6	
	運輸業	129 100.0	1 0.8	14 10.9	2 1.6	13 10.1	2 1.6	10	
	卸売・小売業	297 100.0	11 3.7	32 10.8	1 0.3	27 9.1	7 2.4	37	
	金融・保険業	82 100.0	3 3.7	9 11.0	1 1.2	9 11.0	1 1.2	2	
	不動産業	18 100.0	1 5.6	2 11.1	1 5.6	4 22.2	0 0.0	10	
	飲食店・宿泊業	29 100.0	2 6.9	2 6.9	1 3.4	1 3.4	0 0.0	0	
	医療・福祉	79 100.0	5 6.3	10 12.7	5 6.3	6 7.6	1 1.3	1	
	学校・教育	40 100.0	1 2.5	7 17.5	0 0.0	11 27.5	3 7.5	1	
	その他のサービス業	375 100.0	11 2.9	36 9.6	6 1.6	45 12.0	11 2.9	32	
	その他	8 100.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	2 25.0	0 0.0	0	
	無回答	26 100.0	1 3.8	3 11.5	0 0.0	3 11.5	2 7.7	3	
	Q2 規模	300人以上	917 100.0	24 2.6	180 19.6	14 1.5	51 5.6	15 1.6	11
300人未満		943 100.0	33 3.5	59 6.3	16 1.7	150 15.9	27 2.9	164	
無回答		10 100.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0	4 40.0	0 0.0	3	

		全体	Q6-1 アウトソーシングしたことがある業務								
			採用戦略立案	採用ポータルサイト等の選定、手配	採用ポータルサイトの運用代行	ホームページ、パンフレット等の企画制作	DM等の発送代行	エントリー受付代行、問い合わせ窓口代行	応募者管理データベース作成代行	応募者管理データベース操作代行	
合計		1870 100.0	53 2.8	188 10.1	176 9.4	398 21.3	192 10.3	172 9.2	173 9.3	100 5.3	
Q1 業種	製造業	526 100.0	16 3.0	45 8.6	52 9.9	131 24.9	74 14.1	55 10.5	58 11.0	34 6.5	
	非製造業	1310 100.0	37 2.8	138 10.5	123 9.4	266 20.3	118 9.0	116 8.9	114 8.7	66 5.0	
	その他	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	無回答	26 100.0	0 0.0	5 19.2	1 3.8	1 3.8	0 0.0	1 3.8	1 3.8	0 0.0	
Q1 業種	建設業	157 100.0	1 0.6	10 6.4	7 4.5	23 14.6	14 8.9	5 3.2	8 5.1	4 2.5	
	製造業	526 100.0	16 3.0	45 8.6	52 9.9	131 24.9	74 14.1	55 10.5	58 11.0	34 6.5	
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0	5 50.0	2 20.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0	
	情報通信業	94 100.0	3 3.2	8 8.5	18 19.1	36 38.3	17 18.1	13 13.8	11 11.7	10 10.6	
	運輸業	129 100.0	1 0.8	10 7.8	5 3.9	18 14.0	6 4.7	9 7.0	7 5.4	5 3.9	
	卸売・小売業	297 100.0	14 4.7	46 15.5	37 12.5	61 20.5	27 9.1	35 11.8	32 10.8	18 6.1	
	金融・保険業	82 100.0	3 3.7	17 20.7	17 20.7	31 37.8	16 19.5	14 17.1	15 18.3	7 8.5	
	不動産業	18 100.0	0 0.0	2 11.1	3 16.7	4 22.2	3 16.7	1 5.6	2 11.1	0 0.0	
	飲食店・宿泊業	29 100.0	0 0.0	4 13.8	5 17.2	7 24.1	5 17.2	6 20.7	4 13.8	3 10.3	
	医療・福祉	79 100.0	0 0.0	3 3.8	1 1.3	13 16.5	1 1.3	1 1.3	1 1.3	1 1.3	
	学校・教育	40 100.0	1 2.5	3 7.5	1 2.5	7 17.5	4 10.0	3 7.5	4 10.0	3 7.5	
	その他のサービス業	375 100.0	14 3.7	35 9.3	26 6.9	61 16.3	23 6.1	28 7.5	27 7.2	14 3.7	
	その他	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	無回答	26 100.0	0 0.0	5 19.2	1 3.8	1 3.8	0 0.0	1 3.8	1 3.8	0 0.0	
	Q2 規模	300人以上	917 100.0	36 3.9	123 13.4	144 15.7	323 35.2	178 19.4	144 15.7	156 17.0	91 9.9
		300人未満	943 100.0	17 1.8	64 6.8	32 3.4	73 7.7	14 1.5	28 3.0	17 1.8	9 1.0
無回答		10 100.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-1 アウトソーシングしたことがある業務								
			説明会・セミナーの企画	説明会・セミナーの受付、会場設営代行	説明会・セミナーへの動員	司会代行	会社説明代行	適性検査、能力判定試験の作成代行	適性検査、能力判定試験の実行代行	選考基準のコンサルティング	
合計		1870 100.0	81 4.3	95 5.1	89 4.8	27 1.4	14 0.7	331 17.7	112 6.0	17 0.9	
Q1 業種	製造業	526 100.0	28 5.3	29 5.5	28 5.3	7 1.3	3 0.6	107 20.3	33 6.3	5 1.0	
	非製造業	1310 100.0	53 4.0	65 5.0	61 4.7	20 1.5	11 0.8	221 16.9	79 6.0	12 0.9	
	その他	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	無回答	26 100.0	0 0.0	1 3.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 11.5	0 0.0	0 0.0	
Q1 業種	建設業	157 100.0	4 2.5	1 0.6	2 1.3	1 0.6	1 0.6	20 12.7	3 1.9	1 0.6	
	製造業	526 100.0	28 5.3	29 5.5	28 5.3	7 1.3	3 0.6	107 20.3	33 6.3	5 1.0	
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	5 50.0	1 10.0	0 0.0	
	情報通信業	94 100.0	15 16.0	15 16.0	9 9.6	6 6.4	2 2.1	31 33.0	16 17.0	3 3.2	
	運輸業	129 100.0	2 1.6	6 4.7	4 3.1	1 0.8	2 1.6	15 11.6	5 3.9	1 0.8	
	卸売・小売業	297 100.0	15 5.1	19 6.4	19 6.4	6 2.0	4 1.3	46 15.5	20 6.7	0 0.0	
	金融・保険業	82 100.0	3 3.7	4 4.9	6 7.3	0 0.0	0 0.0	34 41.5	10 12.2	1 1.2	
	不動産業	18 100.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	0 0.0	0 0.0	3 16.7	0 0.0	0 0.0	
	飲食店・宿泊業	29 100.0	0 0.0	2 6.9	5 17.2	1 3.4	0 0.0	1 3.4	0 0.0	1 3.4	
	医療・福祉	79 100.0	2 2.5	4 5.1	3 3.8	2 2.5	0 0.0	5 6.3	1 1.3	0 0.0	
	学校・教育	40 100.0	1 2.5	1 2.5	0 0.0	1 2.5	0 0.0	13 32.5	3 7.5	2 5.0	
	その他のサービス業	375 100.0	11 2.9	12 3.2	11 2.9	2 0.5	2 0.5	48 12.8	20 5.3	3 0.8	
	その他	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	無回答	26 100.0	0 0.0	1 3.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 11.5	0 0.0	0 0.0	
	Q2 規模	300人以上	917 100.0	66 7.2	82 8.9	78 8.5	23 2.5	12 1.3	264 28.8	95 10.4	15 1.6
		300人未満	943 100.0	15 1.6	13 1.4	11 1.2	4 0.4	2 0.2	66 7.0	17 1.8	2 0.2
無回答		10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	

		全体	Q6-1 アウトソーシングしたことがある業務								
			書類審査 代行	一次面接 代行	面接官派 遣	面接官訓 練	面接日程 調整代行 (メール・電 話等)	合否連絡 代行	その他	業務のアウト ソーシング したことは ない	
合計		1870 100.0	9 0.5	15 0.8	7 0.4	28 1.5	53 2.8	46 2.5	14 0.7	1143 61.1	
Q1 業種	製造業	526 100.0	3 0.6	4 0.8	3 0.6	11 2.1	21 4.0	17 3.2	3 0.6	298 56.7	
	非製造業	1310 100.0	6 0.5	11 0.8	4 0.3	17 1.3	32 2.4	29 2.2	10 0.8	821 62.7	
	その他	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 100.0	
	無回答	26 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.8	16 61.5	
Q1 業種	建設業	157 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 1.3	3 1.9	3 1.9	116 73.9	
	製造業	526 100.0	3 0.6	4 0.8	3 0.6	11 2.1	21 4.0	17 3.2	3 0.6	298 56.7	
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	5 50.0	
	情報通信業	94 100.0	0 0.0	3 3.2	3 3.2	9 9.6	7 7.4	4 4.3	2 2.1	39 41.5	
	運輸業	129 100.0	0 0.0	1 0.8	0 0.0	2 1.6	2 1.6	3 2.3	0 0.0	96 74.4	
	卸売・小売業	297 100.0	5 1.7	5 1.7	1 0.3	1 0.3	9 3.0	8 2.7	1 0.3	172 57.9	
	金融・保険業	82 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 4.9	3 3.7	1 1.2	27 32.9	
	不動産業	18 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 72.2	
	飲食店・宿泊業	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.4	1 3.4	1 3.4	0 0.0	18 62.1	
	医療・福祉	79 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.3	0 0.0	59 74.7	
	学校・教育	40 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.5	0 0.0	0 0.0	1 2.5	22 55.0	
	その他のサービス業	375 100.0	1 0.3	2 0.5	0 0.0	2 0.5	6 1.6	5 1.3	2 0.5	254 67.7	
	その他	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 100.0	
	無回答	26 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.8	16 61.5	
	Q2 規模	300人以上	917 100.0	6 0.7	14 1.5	7 0.8	27 2.9	48 5.2	43 4.7	6 0.7	388 42.3
		300人未満	943 100.0	3 0.3	1 0.1	0 0.0	1 0.1	5 0.5	3 0.3	8 0.8	747 79.2
無回答		10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 80.0	

		全体	Q6-1 アウトソーシングしたことがある業務	
			無回答	非該当
合計		1870 100.0	7 0.4	178
Q1 業種	製造業	526 100.0	2 0.4	32
	非製造業	1310 100.0	5 0.4	143
	その他	8 100.0	0 0.0	0
	無回答	26 100.0	0 0.0	3
Q1 業種	建設業	157 100.0	0 0.0	44
	製造業	526 100.0	2 0.4	32
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	0 0.0	0
	情報通信業	94 100.0	0 0.0	6
	運輸業	129 100.0	0 0.0	10
	卸売・小売業	297 100.0	2 0.7	37
	金融・保険業	82 100.0	0 0.0	2
	不動産業	18 100.0	0 0.0	10
	飲食店・宿泊業	29 100.0	0 0.0	0
	医療・福祉	79 100.0	1 1.3	1
	学校・教育	40 100.0	0 0.0	1
	その他のサービス業	375 100.0	2 0.5	32
	その他	8 100.0	0 0.0	0
	無回答	26 100.0	0 0.0	3
	Q2 規模	300人以上	917 100.0	3 0.3
300人未満		943 100.0	4 0.4	164
無回答		10 100.0	0 0.0	3

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-1 アウトソーシング利用の理由/採用戦略立案					
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当	
合計		53 100.0	2 3.8	4 7.5	45 84.9	2 3.8	1995	
Q1 業種	製造業	16 100.0	0 0.0	1 6.3	13 81.3	2 12.5	542	
	非製造業	37 100.0	2 5.4	3 8.1	32 86.5	0 0.0	1416	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
Q1 業種	建設業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	200	
	製造業	16 100.0	0 0.0	1 6.3	13 81.3	2 12.5	542	
	電気・ガス・熱供給・水道業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10	
	情報通信業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	97	
	運輸業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	138	
	卸売・小売業	14 100.0	0 0.0	1 7.1	13 92.9	0 0.0	320	
	金融・保険業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	81	
	不動産業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	28	
	飲食店・宿泊業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
	医療・福祉	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	80	
	学校・教育	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	40	
	その他のサービス業	14 100.0	2 14.3	2 14.3	10 71.4	0 0.0	393	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
	Q2 規模	300人以上	36 100.0	0 0.0	3 8.3	31 86.1	2 5.6	892
		300人未満	17 100.0	2 11.8	1 5.9	14 82.4	0 0.0	1090
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-2 アウトソーシング利用の理由/採用ポータルサイト等選定、手配				
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当
合計		188 100.0	12 6.4	37 19.7	124 66.0	15 8.0	1860
Q1 業種	製造業	45 100.0	3 6.7	10 22.2	27 60.0	5 11.1	513
	非製造業	138 100.0	8 5.8	26 18.8	94 68.1	10 7.2	1315
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	0 0.0	24
Q1 業種	建設業	10 100.0	1 10.0	2 20.0	7 70.0	0 0.0	191
	製造業	45 100.0	3 6.7	10 22.2	27 60.0	5 11.1	513
	電気・ガス・熱供給・水道業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10
	情報通信業	8 100.0	1 12.5	0 0.0	5 62.5	2 25.0	92
	運輸業	10 100.0	0 0.0	3 30.0	6 60.0	1 10.0	129
	卸売・小売業	46 100.0	4 8.7	9 19.6	29 63.0	4 8.7	288
	金融・保険業	17 100.0	1 5.9	1 5.9	15 88.2	0 0.0	67
	不動産業	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	26
	飲食店・宿泊業	4 100.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	25
	医療・福祉	3 100.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	77
	学校・教育	3 100.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	38
	その他のサービス業	35 100.0	1 2.9	9 25.7	22 62.9	3 8.6	372
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	0 0.0	24
	Q2 規模	300人以上	123 100.0	6 4.9	26 21.1	83 67.5	8 6.5
300人未満		64 100.0	6 9.4	11 17.2	40 62.5	7 10.9	1043
無回答		1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	12

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-3 アウトソーシング利用の理由/採用ポータルサイトの運用代行					
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当	
合計		176 100.0	2 1.1	55 31.3	112 63.6	7 4.0	1872	
Q1 業種	製造業	52 100.0	1 1.9	19 36.5	28 53.8	4 7.7	506	
	非製造業	123 100.0	1 0.8	36 29.3	83 67.5	3 2.4	1330	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	28	
Q1 業種	建設業	7 100.0	0 0.0	2 28.6	5 71.4	0 0.0	194	
	製造業	52 100.0	1 1.9	19 36.5	28 53.8	4 7.7	506	
	電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	7	
	情報通信業	18 100.0	0 0.0	6 33.3	11 61.1	1 5.6	82	
	運輸業	5 100.0	0 0.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0	134	
	卸売・小売業	37 100.0	1 2.7	9 24.3	26 70.3	1 2.7	297	
	金融・保険業	17 100.0	0 0.0	3 17.6	14 82.4	0 0.0	67	
	不動産業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	25	
	飲食店・宿泊業	5 100.0	0 0.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0	24	
	医療・福祉	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	79	
	学校・教育	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	40	
	その他のサービス業	26 100.0	0 0.0	9 34.6	17 65.4	0 0.0	381	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	28	
	Q2 規模	300人以上	144 100.0	2 1.4	48 33.3	88 61.1	6 4.2	784
		300人未満	32 100.0	0 0.0	7 21.9	24 75.0	1 3.1	1075
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-4 アウトソーシング利用の理由/ホームページ等の企画制作					
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当	
合計		398 100.0	9 2.3	30 7.5	337 84.7	22 5.5	1650	
Q1 業種	製造業	131 100.0	1 0.8	9 6.9	111 84.7	10 7.6	427	
	非製造業	266 100.0	8 3.0	21 7.9	225 84.6	12 4.5	1187	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	28	
Q1 業種	建設業	23 100.0	0 0.0	0 0.0	21 91.3	2 8.7	178	
	製造業	131 100.0	1 0.8	9 6.9	111 84.7	10 7.6	427	
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	0 0.0	0 0.0	4 80.0	1 20.0	5	
	情報通信業	36 100.0	1 2.8	1 2.8	33 91.7	1 2.8	64	
	運輸業	18 100.0	2 11.1	4 22.2	10 55.6	2 11.1	121	
	卸売・小売業	61 100.0	2 3.3	4 6.6	53 86.9	2 3.3	273	
	金融・保険業	31 100.0	0 0.0	2 6.5	29 93.5	0 0.0	53	
	不動産業	4 100.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	24	
	飲食店・宿泊業	7 100.0	0 0.0	1 14.3	6 85.7	0 0.0	22	
	医療・福祉	13 100.0	0 0.0	3 23.1	9 69.2	1 7.7	67	
	学校・教育	7 100.0	0 0.0	0 0.0	7 100.0	0 0.0	34	
	その他のサービス業	61 100.0	3 4.9	6 9.8	50 82.0	2 3.3	346	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	28	
	Q2 規模	300人以上	323 100.0	7 2.2	23 7.1	275 85.1	18 5.6	605
		300人未満	73 100.0	2 2.7	7 9.6	60 82.2	4 5.5	1034
無回答		2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	11	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-5 アウトソーシング利用の理由/DM等の発送代行					
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当	
合計		192 100.0	8 4.2	98 51.0	71 37.0	15 7.8	1856	
Q1 業種	製造業	74 100.0	2 2.7	40 54.1	29 39.2	3 4.1	484	
	非製造業	118 100.0	6 5.1	58 49.2	42 35.6	12 10.2	1335	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
Q1 業種	建設業	14 100.0	0 0.0	8 57.1	5 35.7	1 7.1	187	
	製造業	74 100.0	2 2.7	40 54.1	29 39.2	3 4.1	484	
	電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	8	
	情報通信業	17 100.0	0 0.0	9 52.9	6 35.3	2 11.8	83	
	運輸業	6 100.0	0 0.0	4 66.7	2 33.3	0 0.0	133	
	卸売・小売業	27 100.0	2 7.4	12 44.4	10 37.0	3 11.1	307	
	金融・保険業	16 100.0	0 0.0	8 50.0	7 43.8	1 6.3	68	
	不動産業	3 100.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	25	
	飲食店・宿泊業	5 100.0	1 20.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0	24	
	医療・福祉	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	79	
	学校・教育	4 100.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	37	
	その他のサービス業	23 100.0	3 13.0	11 47.8	8 34.8	1 4.3	384	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
	Q2 規模	300人以上	178 100.0	5 2.8	96 53.9	64 36.0	13 7.3	750
		300人未満	14 100.0	3 21.4	2 14.3	7 50.0	2 14.3	1093
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-6 アウトソーシング利用の理由/エントリー受付等の代行					
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当	
合計		172 100.0	8 4.7	107 62.2	48 27.9	9 5.2	1876	
Q1 業種	製造業	55 100.0	2 3.6	39 70.9	13 23.6	1 1.8	503	
	非製造業	116 100.0	6 5.2	67 57.8	35 30.2	8 6.9	1337	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	28	
Q1 業種	建設業	5 100.0	0 0.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0	196	
	製造業	55 100.0	2 3.6	39 70.9	13 23.6	1 1.8	503	
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	9	
	情報通信業	13 100.0	0 0.0	7 53.8	4 30.8	2 15.4	87	
	運輸業	9 100.0	1 11.1	5 55.6	3 33.3	0 0.0	130	
	卸売・小売業	35 100.0	4 11.4	19 54.3	10 28.6	2 5.7	299	
	金融・保険業	14 100.0	0 0.0	10 71.4	3 21.4	1 7.1	70	
	不動産業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	27	
	飲食店・宿泊業	6 100.0	0 0.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0	23	
	医療・福祉	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	79	
	学校・教育	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 66.7	38	
	その他のサービス業	28 100.0	0 0.0	15 53.6	13 46.4	0 0.0	379	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	28	
	Q2 規模	300人以上	144 100.0	6 4.2	97 67.4	33 22.9	8 5.6	784
		300人未満	28 100.0	2 7.1	10 35.7	15 53.6	1 3.6	1079
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-7 アウトソーシング利用の理由/応募者データベース作成代行				
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当
合計		173 100.0	6 3.5	47 27.2	108 62.4	12 6.9	1875
Q1 業種	製造業	58 100.0	3 5.2	19 32.8	32 55.2	4 6.9	500
	非製造業	114 100.0	3 2.6	28 24.6	75 65.8	8 7.0	1339
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	28
Q1 業種	建設業	8 100.0	0 0.0	1 12.5	7 87.5	0 0.0	193
	製造業	58 100.0	3 5.2	19 32.8	32 55.2	4 6.9	500
	電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	7
	情報通信業	11 100.0	0 0.0	5 45.5	6 54.5	0 0.0	89
	運輸業	7 100.0	0 0.0	1 14.3	6 85.7	0 0.0	132
	卸売・小売業	32 100.0	2 6.3	8 25.0	21 65.6	1 3.1	302
	金融・保険業	15 100.0	0 0.0	4 26.7	10 66.7	1 6.7	69
	不動産業	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	26
	飲食店・宿泊業	4 100.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	25
	医療・福祉	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	79
	学校・教育	4 100.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	37
	その他のサービス業	27 100.0	0 0.0	5 18.5	20 74.1	2 7.4	380
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	28
	Q2 規模	300人以上	156 100.0	5 3.2	44 28.2	95 60.9	12 7.7
300人未満		17 100.0	1 5.9	3 17.6	13 76.5	0 0.0	1090
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-8 アウトソーシング利用の理由/応募者データベース操作代行					
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当	
合計		100 100.0	2 2.0	64 64.0	26 26.0	8 8.0	1948	
Q1 業種	製造業	34 100.0	0 0.0	28 82.4	5 14.7	1 2.9	524	
	非製造業	66 100.0	2 3.0	36 54.5	21 31.8	7 10.6	1387	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
Q1 業種	建設業	4 100.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	197	
	製造業	34 100.0	0 0.0	28 82.4	5 14.7	1 2.9	524	
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	9	
	情報通信業	10 100.0	0 0.0	6 60.0	3 30.0	1 10.0	90	
	運輸業	5 100.0	0 0.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0	134	
	卸売・小売業	18 100.0	2 11.1	8 44.4	7 38.9	1 5.6	316	
	金融・保険業	7 100.0	0 0.0	4 57.1	2 28.6	1 14.3	77	
	不動産業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	28	
	飲食店・宿泊業	3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	26	
	医療・福祉	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	79	
	学校・教育	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	38	
	その他のサービス業	14 100.0	0 0.0	8 57.1	5 35.7	1 7.1	393	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
	Q2 規模	300人以上	91 100.0	1 1.1	61 67.0	21 23.1	8 8.8	837
		300人未満	9 100.0	1 11.1	3 33.3	5 55.6	0 0.0	1098
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-9 アウトソーシング利用の理由/説明会・セミナーの企画					
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当	
合計		81 100.0	4 4.9	13 16.0	60 74.1	4 4.9	1967	
Q1 業種	製造業	28 100.0	1 3.6	4 14.3	22 78.6	1 3.6	530	
	非製造業	53 100.0	3 5.7	9 17.0	38 71.7	3 5.7	1400	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
Q1 業種	建設業	4 100.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	197	
	製造業	28 100.0	1 3.6	4 14.3	22 78.6	1 3.6	530	
	電気・ガス・熱供給・水道業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10	
	情報通信業	15 100.0	0 0.0	2 13.3	10 66.7	3 20.0	85	
	運輸業	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	137	
	卸売・小売業	15 100.0	2 13.3	2 13.3	11 73.3	0 0.0	319	
	金融・保険業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	81	
	不動産業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	28	
	飲食店・宿泊業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
	医療・福祉	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	78	
	学校・教育	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	40	
	その他のサービス業	11 100.0	1 9.1	3 27.3	7 63.6	0 0.0	396	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
	Q2 規模	300人以上	66 100.0	3 4.5	12 18.2	47 71.2	4 6.1	862
		300人未満	15 100.0	1 6.7	1 6.7	13 86.7	0 0.0	1092
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-10 アウトソーシング利用の理由/説明会・セミナー受付等代行					
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当	
合計		95 100.0	4 4.2	53 55.8	33 34.7	5 5.3	1953	
Q1 業種	製造業	29 100.0	0 0.0	18 62.1	10 34.5	1 3.4	529	
	非製造業	65 100.0	4 6.2	35 53.8	22 33.8	4 6.2	1388	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	28	
Q1 業種	建設業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	200	
	製造業	29 100.0	0 0.0	18 62.1	10 34.5	1 3.4	529	
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	9	
	情報通信業	15 100.0	1 6.7	8 53.3	3 20.0	3 20.0	85	
	運輸業	6 100.0	0 0.0	4 66.7	2 33.3	0 0.0	133	
	卸売・小売業	19 100.0	2 10.5	9 47.4	7 36.8	1 5.3	315	
	金融・保険業	4 100.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	80	
	不動産業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	28	
	飲食店・宿泊業	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	27	
	医療・福祉	4 100.0	0 0.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0	76	
	学校・教育	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	40	
	その他のサービス業	12 100.0	1 8.3	6 50.0	5 41.7	0 0.0	395	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	28	
	Q2 規模	300人以上	82 100.0	4 4.9	51 62.2	23 28.0	4 4.9	846
		300人未満	13 100.0	0 0.0	2 15.4	10 76.9	1 7.7	1094
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-11 アウトソーシング利用の理由/説明会・セミナーへの動員					
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当	
合計		89 100.0	7 7.9	49 55.1	28 31.5	5 5.6	1959	
Q1 業種	製造業	28 100.0	1 3.6	18 64.3	7 25.0	2 7.1	530	
	非製造業	61 100.0	6 9.8	31 50.8	21 34.4	3 4.9	1392	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
Q1 業種	建設業	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	199	
	製造業	28 100.0	1 3.6	18 64.3	7 25.0	2 7.1	530	
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	9	
	情報通信業	9 100.0	1 11.1	6 66.7	1 11.1	1 11.1	91	
	運輸業	4 100.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	135	
	卸売・小売業	19 100.0	3 15.8	7 36.8	8 42.1	1 5.3	315	
	金融・保険業	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	0 0.0	78	
	不動産業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	27	
	飲食店・宿泊業	5 100.0	1 20.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0	24	
	医療・福祉	3 100.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	77	
	学校・教育	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	41	
	その他のサービス業	11 100.0	0 0.0	5 45.5	5 45.5	1 9.1	396	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
	Q2 規模	300人以上	78 100.0	6 7.7	48 61.5	21 26.9	3 3.8	850
		300人未満	11 100.0	1 9.1	1 9.1	7 63.6	2 18.2	1096
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-12 アウトソーシング利用の理由/司会代行					
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当	
合計		27 100.0	0 0.0	9 33.3	15 55.6	3 11.1	2021	
Q1 業種	製造業	7 100.0	0 0.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	551	
	非製造業	20 100.0	0 0.0	7 35.0	11 55.0	2 10.0	1433	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
Q1 業種	建設業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	200	
	製造業	7 100.0	0 0.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	551	
	電気・ガス・熱供給・水道業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10	
	情報通信業	6 100.0	0 0.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	94	
	運輸業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	138	
	卸売・小売業	6 100.0	0 0.0	1 16.7	5 83.3	0 0.0	328	
	金融・保険業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	84	
	不動産業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	28	
	飲食店・宿泊業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	28	
	医療・福祉	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	78	
	学校・教育	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	40	
	その他のサービス業	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	405	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
	Q2 規模	300人以上	23 100.0	0 0.0	9 39.1	11 47.8	3 13.0	905
		300人未満	4 100.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	1103
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-13 アウトソーシング利用の理由/会社説明代行				
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当
合計		14 100.0	1 7.1	10 71.4	2 14.3	1 7.1	2034
Q1 業種	製造業	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	555
	非製造業	11 100.0	1 9.1	7 63.6	2 18.2	1 9.1	1442
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29
Q1 業種	建設業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	200
	製造業	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	555
	電気・ガス・熱供給・水道業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10
	情報通信業	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	98
	運輸業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	137
	卸売・小売業	4 100.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	330
	金融・保険業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	84
	不動産業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	28
	飲食店・宿泊業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29
	医療・福祉	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	80
	学校・教育	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	41
	その他のサービス業	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	405
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29
	Q2 規模	300人以上	12 100.0	0 0.0	10 83.3	1 8.3	1 8.3
300人未満		2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1105
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-14 アウトソーシング利用の理由/適正検査等試験 作成代行					
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当	
合計		331 100.0	4 1.2	13 3.9	296 89.4	18 5.4	1717	
Q1 業種	製造業	107 100.0	2 1.9	1 0.9	95 88.8	9 8.4	451	
	非製造業	221 100.0	2 0.9	12 5.4	198 89.6	9 4.1	1232	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	3 100.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	26	
Q1 業種	建設業	20 100.0	0 0.0	0 0.0	18 90.0	2 10.0	181	
	製造業	107 100.0	2 1.9	1 0.9	95 88.8	9 8.4	451	
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	0 0.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	5	
	情報通信業	31 100.0	1 3.2	0 0.0	29 93.5	1 3.2	69	
	運輸業	15 100.0	0 0.0	2 13.3	13 86.7	0 0.0	124	
	卸売・小売業	46 100.0	0 0.0	2 4.3	43 93.5	1 2.2	288	
	金融・保険業	34 100.0	0 0.0	4 11.8	29 85.3	1 2.9	50	
	不動産業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	25	
	飲食店・宿泊業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	28	
	医療・福祉	5 100.0	0 0.0	0 0.0	5 100.0	0 0.0	75	
	学校・教育	13 100.0	0 0.0	1 7.7	11 84.6	1 7.7	28	
	その他のサービス業	48 100.0	1 2.1	2 4.2	43 89.6	2 4.2	359	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	3 100.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	26	
	Q2 規模	300人以上	264 100.0	4 1.5	11 4.2	233 88.3	16 6.1	664
		300人未満	66 100.0	0 0.0	2 3.0	62 93.9	2 3.0	1041
無回答		1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	12	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-15 アウトソーシング利用の理由/適正検査等試験実施代行					
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当	
合計		112 100.0	3 2.7	35 31.3	69 61.6	5 4.5	1936	
Q1 業種	製造業	33 100.0	2 6.1	12 36.4	16 48.5	3 9.1	525	
	非製造業	79 100.0	1 1.3	23 29.1	53 67.1	2 2.5	1374	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
Q1 業種	建設業	3 100.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	198	
	製造業	33 100.0	2 6.1	12 36.4	16 48.5	3 9.1	525	
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	9	
	情報通信業	16 100.0	0 0.0	9 56.3	7 43.8	0 0.0	84	
	運輸業	5 100.0	0 0.0	1 20.0	4 80.0	0 0.0	134	
	卸売・小売業	20 100.0	0 0.0	5 25.0	14 70.0	1 5.0	314	
	金融・保険業	10 100.0	0 0.0	2 20.0	8 80.0	0 0.0	74	
	不動産業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	28	
	飲食店・宿泊業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
	医療・福祉	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	79	
	学校・教育	3 100.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	38	
	その他のサービス業	20 100.0	1 5.0	3 15.0	15 75.0	1 5.0	387	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
	Q2 規模	300人以上	95 100.0	3 3.2	33 34.7	55 57.9	4 4.2	833
		300人未満	17 100.0	0 0.0	2 11.8	14 82.4	1 5.9	1090
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-16 アウトソーシング利用の理由/選考基準のコンサルティング				
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当
合計		17 100.0	0 0.0	0 0.0	16 94.1	1 5.9	2031
Q1 業種	製造業	5 100.0	0 0.0	0 0.0	4 80.0	1 20.0	553
	非製造業	12 100.0	0 0.0	0 0.0	12 100.0	0 0.0	1441
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29
Q1 業種	建設業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	200
	製造業	5 100.0	0 0.0	0 0.0	4 80.0	1 20.0	553
	電気・ガス・熱供給・水道業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10
	情報通信業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	97
	運輸業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	138
	卸売・小売業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	334
	金融・保険業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	83
	不動産業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	28
	飲食店・宿泊業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	28
	医療・福祉	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	80
	学校・教育	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	39
	その他のサービス業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	404
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29
	Q2 規模	300人以上	15 100.0	0 0.0	0 0.0	14 93.3	1 6.7
300人未満		2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	1105
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-17 アウトソーシング利用の理由/書類審査代行					
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当	
合計		9 100.0	0 0.0	5 55.6	2 22.2	2 22.2	2039	
Q1 業種	製造業	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	555	
	非製造業	6 100.0	0 0.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3	1447	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
Q1 業種	建設業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	201	
	製造業	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	555	
	電気・ガス・熱供給・水道業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10	
	情報通信業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	100	
	運輸業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	139	
	卸売・小売業	5 100.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	329	
	金融・保険業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	84	
	不動産業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	28	
	飲食店・宿泊業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
	医療・福祉	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	80	
	学校・教育	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	41	
	その他のサービス業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	406	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
	Q2 規模	300人以上	6 100.0	0 0.0	5 83.3	0 0.0	1 16.7	922
		300人未満	3 100.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	1104
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13	

		全体	Q6-2-18 アウトソーシング利用の理由/一次面接代行					
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当	
合計		15 100.0	0 0.0	9 60.0	4 26.7	2 13.3	2033	
Q1 業種	製造業	4 100.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	554	
	非製造業	11 100.0	0 0.0	7 63.6	3 27.3	1 9.1	1442	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
Q1 業種	建設業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	201	
	製造業	4 100.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	554	
	電気・ガス・熱供給・水道業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10	
	情報通信業	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	97	
	運輸業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	138	
	卸売・小売業	5 100.0	0 0.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	329	
	金融・保険業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	84	
	不動産業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	28	
	飲食店・宿泊業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
	医療・福祉	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	80	
	学校・教育	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	41	
	その他のサービス業	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	405	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
	Q2 規模	300人以上	14 100.0	0 0.0	9 64.3	3 21.4	2 14.3	914
		300人未満	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1106
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-19 アウトソーシング利用の理由/面接官派遣					
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当	
合計		7 100.0	0 0.0	6 85.7	1 14.3	0 0.0	2041	
Q1 業種	製造業	3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	555	
	非製造業	4 100.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1449	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
Q1 業種	建設業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	201	
	製造業	3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	555	
	電気・ガス・熱供給・水道業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10	
	情報通信業	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	97	
	運輸業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	139	
	卸売・小売業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	333	
	金融・保険業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	84	
	不動産業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	28	
	飲食店・宿泊業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
	医療・福祉	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	80	
	学校・教育	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	41	
	その他のサービス業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	407	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
	Q2 規模	300人以上	7 100.0	0 0.0	6 85.7	1 14.3	0 0.0	921
		300人未満	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1107
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13	

		全体	Q6-2-20 アウトソーシング利用の理由/面接官訓練					
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当	
合計		28 100.0	0 0.0	2 7.1	25 89.3	1 3.6	2020	
Q1 業種	製造業	11 100.0	0 0.0	0 0.0	11 100.0	0 0.0	547	
	非製造業	17 100.0	0 0.0	2 11.8	14 82.4	1 5.9	1436	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
Q1 業種	建設業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	201	
	製造業	11 100.0	0 0.0	0 0.0	11 100.0	0 0.0	547	
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	9	
	情報通信業	9 100.0	0 0.0	1 11.1	7 77.8	1 11.1	91	
	運輸業	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	137	
	卸売・小売業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	333	
	金融・保険業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	84	
	不動産業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	28	
	飲食店・宿泊業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	28	
	医療・福祉	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	80	
	学校・教育	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	40	
	その他のサービス業	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	405	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
	Q2 規模	300人以上	27 100.0	0 0.0	2 7.4	24 88.9	1 3.7	901
		300人未満	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1106
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-21 アウトソーシング利用の理由/面接日程調整代行					
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当	
合計		53 100.0	3 5.7	41 77.4	7 13.2	2 3.8	1995	
Q1 業種	製造業	21 100.0	1 4.8	16 76.2	4 19.0	0 0.0	537	
	非製造業	32 100.0	2 6.3	25 78.1	3 9.4	2 6.3	1421	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
Q1 業種	建設業	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	199	
	製造業	21 100.0	1 4.8	16 76.2	4 19.0	0 0.0	537	
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	9	
	情報通信業	7 100.0	1 14.3	4 57.1	0 0.0	2 28.6	93	
	運輸業	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	137	
	卸売・小売業	9 100.0	1 11.1	8 88.9	0 0.0	0 0.0	325	
	金融・保険業	4 100.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	80	
	不動産業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	28	
	飲食店・宿泊業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	28	
	医療・福祉	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	80	
	学校・教育	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	41	
	その他のサービス業	6 100.0	0 0.0	4 66.7	2 33.3	0 0.0	401	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
	Q2 規模	300人以上	48 100.0	2 4.2	40 83.3	4 8.3	2 4.2	880
		300人未満	5 100.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	0 0.0	1102
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q6-2-22 アウトソーシング利用の理由/合否連絡代行					
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当	
合計		46 100.0	1 2.2	36 78.3	6 13.0	3 6.5	2002	
Q1 業種	製造業	17 100.0	0 0.0	15 88.2	2 11.8	0 0.0	541	
	非製造業	29 100.0	1 3.4	21 72.4	4 13.8	3 10.3	1424	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
Q1 業種	建設業	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	198	
	製造業	17 100.0	0 0.0	15 88.2	2 11.8	0 0.0	541	
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	9	
	情報通信業	4 100.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	96	
	運輸業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	136	
	卸売・小売業	8 100.0	0 0.0	6 75.0	2 25.0	0 0.0	326	
	金融・保険業	3 100.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	81	
	不動産業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	28	
	飲食店・宿泊業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	28	
	医療・福祉	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	79	
	学校・教育	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	41	
	その他のサービス業	5 100.0	0 0.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0	402	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29	
	Q2 規模	300人以上	43 100.0	0 0.0	36 83.7	4 9.3	3 7.0	885
		300人未満	3 100.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	0 0.0	1104
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13	

		全体	Q6-2-23 アウトソーシング利用の理由/その他				
			コスト	人手	専門性	無回答	非該当
合計		14 100.0	0 0.0	8 57.1	2 14.3	4 28.6	2034
Q1 業種	製造業	3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	555
	非製造業	10 100.0	0 0.0	5 50.0	1 10.0	4 40.0	1443
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	28
Q1 業種	建設業	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	198
	製造業	3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	555
	電気・ガス・熱供給・水道業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10
	情報通信業	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	98
	運輸業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	139
	卸売・小売業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	333
	金融・保険業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	83
	不動産業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	28
	飲食店・宿泊業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29
	医療・福祉	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	80
	学校・教育	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	40
	その他のサービス業	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	405
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	28
	Q2 規模	300人以上	6 100.0	0 0.0	4 66.7	0 0.0	2 33.3
300人未満		8 100.0	0 0.0	4 50.0	2 25.0	2 25.0	1099
無回答		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q7 募集・採用業務に関わるアウトソーシングの利用対象				非該当	
			新卒のみ	中途のみ	新卒、中途の両方	無回答		
合計		720 100.0	316 43.9	68 9.4	312 43.3	24 3.3	1328	
Q1 業種	製造業	226 100.0	105 46.5	12 5.3	104 46.0	5 2.2	332	
	非製造業	484 100.0	210 43.4	51 10.5	205 42.4	18 3.7	969	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	10 100.0	1 10.0	5 50.0	3 30.0	1 10.0	19	
Q1 業種	建設業	41 100.0	17 41.5	4 9.8	18 43.9	2 4.9	160	
	製造業	226 100.0	105 46.5	12 5.3	104 46.0	5 2.2	332	
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	0 0.0	4 80.0	0 0.0	5	
	情報通信業	55 100.0	24 43.6	1 1.8	30 54.5	0 0.0	45	
	運輸業	33 100.0	14 42.4	8 24.2	8 24.2	3 9.1	106	
	卸売・小売業	123 100.0	61 49.6	10 8.1	47 38.2	5 4.1	211	
	金融・保険業	55 100.0	28 50.9	2 3.6	22 40.0	3 5.5	29	
	不動産業	5 100.0	4 80.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	23	
	飲食店・宿泊業	11 100.0	5 45.5	3 27.3	3 27.3	0 0.0	18	
	医療・福祉	19 100.0	4 21.1	2 10.5	12 63.2	1 5.3	61	
	学校・教育	18 100.0	2 11.1	0 0.0	15 83.3	1 5.6	23	
	その他のサービス業	119 100.0	50 42.0	21 17.6	45 37.8	3 2.5	288	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	10 100.0	1 10.0	5 50.0	3 30.0	1 10.0	19	
	Q2 規模	300人以上	526 100.0	255 48.5	24 4.6	231 43.9	16 3.0	402
		300人未満	192 100.0	60 31.3	44 22.9	80 41.7	8 4.2	915
無回答		2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	11	

		全体	Q8 発注業者の利用の仕方				非該当
			ほぼ1社にまとめて依頼している	複数の業者を業務毎に使い分け	複数の業者を併用で同じ業務を発注	無回答	
合計		720 100.0	382 53.1	270 37.5	42 5.8	26 3.6	1328
Q1 業種	製造業	226 100.0	116 51.3	94 41.6	11 4.9	5 2.2	332
	非製造業	484 100.0	258 53.3	175 36.2	30 6.2	21 4.3	969
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	10 100.0	8 80.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	19
Q1 業種	建設業	41 100.0	17 41.5	19 46.3	3 7.3	2 4.9	160
	製造業	226 100.0	116 51.3	94 41.6	11 4.9	5 2.2	332
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0	5
	情報通信業	55 100.0	21 38.2	30 54.5	4 7.3	0 0.0	45
	運輸業	33 100.0	15 45.5	13 39.4	1 3.0	4 12.1	106
	卸売・小売業	123 100.0	69 56.1	39 31.7	8 6.5	7 5.7	211
	金融・保険業	55 100.0	28 50.9	24 43.6	0 0.0	3 5.5	29
	不動産業	5 100.0	1 20.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0	23
	飲食店・宿泊業	11 100.0	6 54.5	4 36.4	1 9.1	0 0.0	18
	医療・福祉	19 100.0	11 57.9	2 10.5	4 21.1	2 10.5	61
	学校・教育	18 100.0	11 61.1	6 33.3	0 0.0	1 5.6	23
	その他のサービス業	119 100.0	78 65.5	30 25.2	9 7.6	2 1.7	288
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	10 100.0	8 80.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	19
	Q2 規模	300人以上	526 100.0	252 47.9	232 44.1	28 5.3	14 2.7
300人未満		192 100.0	129 67.2	37 19.3	14 7.3	12 6.3	915
無回答		2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	11

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q9-1 業務アウトソーシングの明示/説明会等の連絡、日程調整				
			伝えることが多い	伝えることが多い	アウトソーシングしていない	無回答	非該当
合計		720 100.0	51 7.1	122 16.9	496 68.9	51 7.1	1328
Q1 業種	製造業	226 100.0	24 10.6	36 15.9	153 67.7	13 5.8	332
	非製造業	484 100.0	27 5.6	86 17.8	333 68.8	38 7.9	969
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	10 100.0	0 0.0	0 0.0	10 100.0	0 0.0	19
Q1 業種	建設業	41 100.0	3 7.3	6 14.6	31 75.6	1 2.4	160
	製造業	226 100.0	24 10.6	36 15.9	153 67.7	13 5.8	332
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	0 0.0	5
	情報通信業	55 100.0	2 3.6	17 30.9	36 65.5	0 0.0	45
	運輸業	33 100.0	4 12.1	3 9.1	21 63.6	5 15.2	106
	卸売・小売業	123 100.0	8 6.5	23 18.7	79 64.2	13 10.6	211
	金融・保険業	55 100.0	2 3.6	10 18.2	39 70.9	4 7.3	29
	不動産業	5 100.0	0 0.0	1 20.0	4 80.0	0 0.0	23
	飲食店・宿泊業	11 100.0	0 0.0	5 45.5	5 45.5	1 9.1	18
	医療・福祉	19 100.0	1 5.3	2 10.5	14 73.7	2 10.5	61
	学校・教育	18 100.0	0 0.0	3 16.7	14 77.8	1 5.6	23
	その他のサービス業	119 100.0	6 5.0	15 12.6	87 73.1	11 9.2	288
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	10 100.0	0 0.0	0 0.0	10 100.0	0 0.0	19
	Q2 規模	300人以上	526 100.0	30 5.7	105 20.0	361 68.6	30 5.7
300人未満		192 100.0	20 10.4	17 8.9	134 69.8	21 10.9	915
無回答		2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	11

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q9-2 業務アウトソーシングの明示/説明会等の司会や説明代行					
			伝えることが多い	伝えることが多い	アウトソーシングしていない	無回答	非該当	
合計		720 100.0	17 2.4	50 6.9	580 80.6	73 10.1	1328	
Q1 業種	製造業	226 100.0	6 2.7	16 7.1	176 77.9	28 12.4	332	
	非製造業	484 100.0	11 2.3	34 7.0	394 81.4	45 9.3	969	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	10 100.0	0 0.0	0 0.0	10 100.0	0 0.0	19	
Q1 業種	建設業	41 100.0	0 0.0	1 2.4	39 95.1	1 2.4	160	
	製造業	226 100.0	6 2.7	16 7.1	176 77.9	28 12.4	332	
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	0 0.0	1 20.0	4 80.0	0 0.0	5	
	情報通信業	55 100.0	1 1.8	8 14.5	45 81.8	1 1.8	45	
	運輸業	33 100.0	1 3.0	2 6.1	24 72.7	6 18.2	106	
	卸売・小売業	123 100.0	2 1.6	8 6.5	96 78.0	17 13.8	211	
	金融・保険業	55 100.0	1 1.8	3 5.5	47 85.5	4 7.3	29	
	不動産業	5 100.0	0 0.0	0 0.0	5 100.0	0 0.0	23	
	飲食店・宿泊業	11 100.0	1 9.1	1 9.1	9 81.8	0 0.0	18	
	医療・福祉	19 100.0	1 5.3	2 10.5	13 68.4	3 15.8	61	
	学校・教育	18 100.0	1 5.6	1 5.6	15 83.3	1 5.6	23	
	その他のサービス業	119 100.0	3 2.5	7 5.9	97 81.5	12 10.1	288	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	10 100.0	0 0.0	0 0.0	10 100.0	0 0.0	19	
	Q2 規模	300人以上	526 100.0	8 1.5	42 8.0	432 82.1	44 8.4	402
		300人未満	192 100.0	9 4.7	8 4.2	146 76.0	29 15.1	915
無回答		2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	11	

		全体	Q9-3 業務アウトソーシングの明示/一次面接代行、面接官派遣					
			伝えることが多い	伝えることが多い	アウトソーシングしていない	無回答	非該当	
合計		720 100.0	3 0.4	39 5.4	604 83.9	74 10.3	1328	
Q1 業種	製造業	226 100.0	1 0.4	14 6.2	183 81.0	28 12.4	332	
	非製造業	484 100.0	2 0.4	25 5.2	411 84.9	46 9.5	969	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	10 100.0	0 0.0	0 0.0	10 100.0	0 0.0	19	
Q1 業種	建設業	41 100.0	0 0.0	0 0.0	40 97.6	1 2.4	160	
	製造業	226 100.0	1 0.4	14 6.2	183 81.0	28 12.4	332	
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	0 0.0	0 0.0	5 100.0	0 0.0	5	
	情報通信業	55 100.0	0 0.0	6 10.9	49 89.1	0 0.0	45	
	運輸業	33 100.0	1 3.0	2 6.1	24 72.7	6 18.2	106	
	卸売・小売業	123 100.0	1 0.8	5 4.1	100 81.3	17 13.8	211	
	金融・保険業	55 100.0	0 0.0	3 5.5	48 87.3	4 7.3	29	
	不動産業	5 100.0	0 0.0	0 0.0	5 100.0	0 0.0	23	
	飲食店・宿泊業	11 100.0	0 0.0	1 9.1	10 90.9	0 0.0	18	
	医療・福祉	19 100.0	0 0.0	1 5.3	15 78.9	3 15.8	61	
	学校・教育	18 100.0	0 0.0	1 5.6	16 88.9	1 5.6	23	
	その他のサービス業	119 100.0	0 0.0	6 5.0	99 83.2	14 11.8	288	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	10 100.0	0 0.0	0 0.0	10 100.0	0 0.0	19	
	Q2 規模	300人以上	526 100.0	1 0.2	34 6.5	448 85.2	43 8.2	402
		300人未満	192 100.0	2 1.0	5 2.6	154 80.2	31 16.1	915
無回答		2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	11	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q9-4 業務アウトソーシングの明示/内定の可否連絡					
			伝えることが多い	伝えることが多い	アウトソーシングしていない	無回答	非該当	
合計		720 100.0	14 1.9	59 8.2	579 80.4	68 9.4	1328	
Q1 業種	製造業	226 100.0	8 3.5	18 8.0	177 78.3	23 10.2	332	
	非製造業	484 100.0	6 1.2	41 8.5	392 81.0	45 9.3	969	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	10 100.0	0 0.0	0 0.0	10 100.0	0 0.0	19	
Q1 業種	建設業	41 100.0	1 2.4	3 7.3	36 87.8	1 2.4	160	
	製造業	226 100.0	8 3.5	18 8.0	177 78.3	23 10.2	332	
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	0 0.0	4 80.0	0 0.0	5	
	情報通信業	55 100.0	0 0.0	6 10.9	48 87.3	1 1.8	45	
	運輸業	33 100.0	1 3.0	2 6.1	24 72.7	6 18.2	106	
	卸売・小売業	123 100.0	1 0.8	10 8.1	96 78.0	16 13.0	211	
	金融・保険業	55 100.0	0 0.0	5 9.1	46 83.6	4 7.3	29	
	不動産業	5 100.0	0 0.0	0 0.0	5 100.0	0 0.0	23	
	飲食店・宿泊業	11 100.0	0 0.0	2 18.2	9 81.8	0 0.0	18	
	医療・福祉	19 100.0	0 0.0	2 10.5	14 73.7	3 15.8	61	
	学校・教育	18 100.0	0 0.0	2 11.1	15 83.3	1 5.6	23	
	その他のサービス業	119 100.0	2 1.7	9 7.6	95 79.8	13 10.9	288	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	10 100.0	0 0.0	0 0.0	10 100.0	0 0.0	19	
	Q2 規模	300人以上	526 100.0	5 1.0	53 10.1	427 81.2	41 7.8	402
		300人未満	192 100.0	9 4.7	6 3.1	150 78.1	27 14.1	915
無回答		2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	11	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q10 アウトソーシング [※] を利用していない理由				
			アウトソーシング [※] するほど採用しないから	社内に十分な人手やノウハウがあるから	アウトソーシング [※] 利用には問題があるから	無回答	非該当
合計		1143 100.0	854 74.7	198 17.3	212 18.5	18 1.6	905
Q1 業種	製造業	298 100.0	230 77.2	49 16.4	56 18.8	2 0.7	260
	非製造業	821 100.0	607 73.9	143 17.4	154 18.8	15 1.8	632
	その他	8 100.0	6 75.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0	0
	無回答	16 100.0	11 68.8	4 25.0	1 6.3	1 6.3	13
Q1 業種	建設業	116 100.0	94 81.0	18 15.5	18 15.5	1 0.9	85
	製造業	298 100.0	230 77.2	49 16.4	56 18.8	2 0.7	260
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5
	情報通信業	39 100.0	23 59.0	13 33.3	5 12.8	1 2.6	61
	運輸業	96 100.0	75 78.1	14 14.6	14 14.6	0 0.0	43
	卸売・小売業	172 100.0	138 80.2	28 16.3	29 16.9	1 0.6	162
	金融・保険業	27 100.0	17 63.0	2 7.4	9 33.3	1 3.7	57
	不動産業	13 100.0	9 69.2	1 7.7	2 15.4	1 7.7	15
	飲食店・宿泊業	18 100.0	15 83.3	0 0.0	6 33.3	0 0.0	11
	医療・福祉	59 100.0	37 62.7	12 20.3	15 25.4	2 3.4	21
	学校・教育	22 100.0	17 77.3	4 18.2	4 18.2	2 9.1	19
	その他のサービス業	254 100.0	177 69.7	51 20.1	52 20.5	6 2.4	153
	その他	8 100.0	6 75.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0	0
	無回答	16 100.0	11 68.8	4 25.0	1 6.3	1 6.3	13
	Q2 規模	300人以上	388 100.0	215 55.4	108 27.8	122 31.4	8 2.1
300人未満		747 100.0	634 84.9	89 11.9	88 11.8	10 1.3	360
無回答		8 100.0	5 62.5	1 12.5	2 25.0	0 0.0	5

		全体	Q11 採用業務をアウトソーシングする上での課題・阻害要因								
			費用がかかりすぎる	よい人材は自分で選びたい	アウトソーシング利用はノウハウが残らない	アウトソーシングする社会的認識が低い	企業イメージが傷つく恐れがある	なれないので業者を使いこなせない	どんな業者があるのかわからない	どの業者が信頼できるかわからない	
合計		1870 100.0	1056 56.5	749 40.1	410 21.9	237 12.7	56 3.0	256 13.7	208 11.1	368 19.7	
Q1 業種	製造業	526 100.0	311 59.1	204 38.8	151 28.7	61 11.6	20 3.8	69 13.1	50 9.5	94 17.9	
	非製造業	1310 100.0	729 55.6	529 40.4	254 19.4	171 13.1	35 2.7	182 13.9	154 11.8	270 20.6	
	その他	8 100.0	4 50.0	5 62.5	1 12.5	1 12.5	0 0.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	
	無回答	26 100.0	12 46.2	11 42.3	4 15.4	4 15.4	1 3.8	3 11.5	3 11.5	3 11.5	
Q1 業種	建設業	157 100.0	82 52.2	62 39.5	31 19.7	24 15.3	8 5.1	26 16.6	23 14.6	35 22.3	
	製造業	526 100.0	311 59.1	204 38.8	151 28.7	61 11.6	20 3.8	69 13.1	50 9.5	94 17.9	
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	6 60.0	6 60.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	
	情報通信業	94 100.0	55 58.5	38 40.4	31 33.0	4 4.3	4 4.3	9 9.6	3 3.2	15 16.0	
	運輸業	129 100.0	63 48.8	54 41.9	17 13.2	19 14.7	4 3.1	22 17.1	14 10.9	22 17.1	
	卸売・小売業	297 100.0	174 58.6	115 38.7	64 21.5	36 12.1	9 3.0	40 13.5	30 10.1	65 21.9	
	金融・保険業	82 100.0	41 50.0	29 35.4	17 20.7	5 6.1	3 3.7	7 8.5	5 6.1	12 14.6	
	不動産業	18 100.0	10 55.6	6 33.3	1 5.6	2 11.1	0 0.0	1 5.6	1 5.6	2 11.1	
	飲食店・宿泊業	29 100.0	23 79.3	14 48.3	4 13.8	6 20.7	0 0.0	4 13.8	7 24.1	6 20.7	
	医療・福祉	79 100.0	49 62.0	38 48.1	9 11.4	11 13.9	0 0.0	14 17.7	14 17.7	30 38.0	
	学校・教育	40 100.0	16 40.0	19 47.5	12 30.0	4 10.0	0 0.0	2 5.0	3 7.5	8 20.0	
	その他のサービス業	375 100.0	210 56.0	148 39.5	68 18.1	60 16.0	6 1.6	56 14.9	53 14.1	73 19.5	
	その他	8 100.0	4 50.0	5 62.5	1 12.5	1 12.5	0 0.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	
	無回答	26 100.0	12 46.2	11 42.3	4 15.4	4 15.4	1 3.8	3 11.5	3 11.5	3 11.5	
	Q2 規模	300人以上	917 100.0	552 60.2	389 42.4	256 27.9	112 12.2	42 4.6	105 11.5	73 8.0	157 17.1
		300人未満	943 100.0	498 52.8	356 37.8	152 16.1	124 13.1	14 1.5	150 15.9	134 14.2	210 22.3
無回答		10 100.0	6 60.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	

		全体	Q11 採用業務をアウトソーシングする上での課題・阻害要因								
			どのよう に利用す るか分か らない	アウトソ ーシング することに 漠然と不安	法律が分 りにくく コンプライ アンス上不安	個人情報 保護の適 切な管理 に不安	個人情報 預託手続 きの負担 が大きい	その他	特に問題 はない	無回答	
合計		1870 100.0	192 10.3	357 19.1	136 7.3	268 14.3	101 5.4	56 3.0	162 8.7	95 5.1	
Q1 業種	製造業	526 100.0	39 7.4	98 18.6	40 7.6	69 13.1	24 4.6	13 2.5	42 8.0	24 4.6	
	非製造業	1310 100.0	146 11.1	256 19.5	94 7.2	195 14.9	77 5.9	42 3.2	117 8.9	68 5.2	
	その他	8 100.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	
	無回答	26 100.0	5 19.2	2 7.7	1 3.8	3 11.5	0 0.0	0 0.0	3 11.5	2 7.7	
Q1 業種	建設業	157 100.0	24 15.3	38 24.2	13 8.3	22 14.0	6 3.8	3 1.9	12 7.6	10 6.4	
	製造業	526 100.0	39 7.4	98 18.6	40 7.6	69 13.1	24 4.6	13 2.5	42 8.0	24 4.6	
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	情報通信業	94 100.0	5 5.3	13 13.8	5 5.3	14 14.9	8 8.5	3 3.2	7 7.4	3 3.2	
	運輸業	129 100.0	16 12.4	34 26.4	12 9.3	19 14.7	6 4.7	5 3.9	13 10.1	6 4.7	
	卸売・小売業	297 100.0	36 12.1	49 16.5	21 7.1	32 10.8	17 5.7	3 1.0	30 10.1	14 4.7	
	金融・保険業	82 100.0	3 3.7	14 17.1	14 17.1	24 29.3	7 8.5	1 1.2	12 14.6	4 4.9	
	不動産業	18 100.0	1 5.6	3 16.7	1 5.6	4 22.2	0 0.0	0 0.0	1 5.6	2 11.1	
	飲食店・宿泊業	29 100.0	2 6.9	7 24.1	1 3.4	4 13.8	2 6.9	0 0.0	1 3.4	1 3.4	
	医療・福祉	79 100.0	13 16.5	16 20.3	5 6.3	9 11.4	5 6.3	3 3.8	2 2.5	6 7.6	
	学校・教育	40 100.0	3 7.5	8 20.0	1 2.5	7 17.5	3 7.5	4 10.0	5 12.5	2 5.0	
	その他のサービス業	375 100.0	42 11.2	74 19.7	20 5.3	57 15.2	23 6.1	20 5.3	34 9.1	20 5.3	
	その他	8 100.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	
	無回答	26 100.0	5 19.2	2 7.7	1 3.8	3 11.5	0 0.0	0 0.0	3 11.5	2 7.7	
	Q2 規模	300人以上	917 100.0	60 6.5	189 20.6	66 7.2	172 18.8	58 6.3	27 2.9	76 8.3	36 3.9
		300人未満	943 100.0	132 14.0	167 17.7	68 7.2	94 10.0	43 4.6	29 3.1	84 8.9	59 6.3
無回答		10 100.0	0 0.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q11 採用 業務を70 非該当
合計		1870 100.0	178
Q1 業種	製造業	526 100.0	32
	非製造業	1310 100.0	143
	その他	8 100.0	0
	無回答	26 100.0	3
Q1 業種	建設業	157 100.0	44
	製造業	526 100.0	32
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	0
	情報通信業	94 100.0	6
	運輸業	129 100.0	10
	卸売・小売業	297 100.0	37
	金融・保険業	82 100.0	2
	不動産業	18 100.0	10
	飲食店・宿泊業	29 100.0	0
	医療・福祉	79 100.0	1
	学校・教育	40 100.0	1
	その他のサービス業	375 100.0	32
	その他	8 100.0	0
	無回答	26 100.0	3
	Q2 規模	300人以上	917 100.0
300人未満		943 100.0	164
無回答		10 100.0	3

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q12-1 アウトソーシングの進展/周辺業務で選考等に注力					
			はい	いいえ	わからない	無回答	非該当	
合計		1870 100.0	535 28.6	639 34.2	543 29.0	153 8.2	178	
Q1 業種	製造業	526 100.0	164 31.2	167 31.7	158 30.0	37 7.0	32	
	非製造業	1310 100.0	365 27.9	464 35.4	368 28.1	113 8.6	143	
	その他	8 100.0	2 25.0	4 50.0	1 12.5	1 12.5	0	
	無回答	26 100.0	4 15.4	4 15.4	16 61.5	2 7.7	3	
Q1 業種	建設業	157 100.0	34 21.7	42 26.8	60 38.2	21 13.4	44	
	製造業	526 100.0	164 31.2	167 31.7	158 30.0	37 7.0	32	
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	4 40.0	4 40.0	2 20.0	0 0.0	0	
	情報通信業	94 100.0	42 44.7	35 37.2	15 16.0	2 2.1	6	
	運輸業	129 100.0	27 20.9	45 34.9	41 31.8	16 12.4	10	
	卸売・小売業	297 100.0	95 32.0	98 33.0	82 27.6	22 7.4	37	
	金融・保険業	82 100.0	32 39.0	28 34.1	17 20.7	5 6.1	2	
	不動産業	18 100.0	6 33.3	5 27.8	4 22.2	3 16.7	10	
	飲食店・宿泊業	29 100.0	10 34.5	8 27.6	8 27.6	3 10.3	0	
	医療・福祉	79 100.0	11 13.9	34 43.0	24 30.4	10 12.7	1	
	学校・教育	40 100.0	12 30.0	19 47.5	7 17.5	2 5.0	1	
	その他のサービス業	375 100.0	92 24.5	146 38.9	108 28.8	29 7.7	32	
	その他	8 100.0	2 25.0	4 50.0	1 12.5	1 12.5	0	
	無回答	26 100.0	4 15.4	4 15.4	16 61.5	2 7.7	3	
	Q2 規模	300人以上	917 100.0	398 43.4	286 31.2	195 21.3	38 4.1	11
		300人未満	943 100.0	136 14.4	351 37.2	343 36.4	113 12.0	164
無回答		10 100.0	1 10.0	2 20.0	5 50.0	2 20.0	3	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q12-2 アウトソーシングの進展/求職者への事務的な連絡業務					
			はい	いいえ	わからない	無回答	非該当	
合計		1870 100.0	355 19.0	799 42.7	557 29.8	159 8.5	178	
Q1 業種	製造業	526 100.0	115 21.9	216 41.1	156 29.7	39 7.4	32	
	非製造業	1310 100.0	236 18.0	572 43.7	385 29.4	117 8.9	143	
	その他	8 100.0	1 12.5	4 50.0	2 25.0	1 12.5	0	
	無回答	26 100.0	3 11.5	7 26.9	14 53.8	2 7.7	3	
Q1 業種	建設業	157 100.0	23 14.6	54 34.4	59 37.6	21 13.4	44	
	製造業	526 100.0	115 21.9	216 41.1	156 29.7	39 7.4	32	
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	3 30.0	4 40.0	3 30.0	0 0.0	0	
	情報通信業	94 100.0	26 27.7	47 50.0	18 19.1	3 3.2	6	
	運輸業	129 100.0	15 11.6	54 41.9	44 34.1	16 12.4	10	
	卸売・小売業	297 100.0	56 18.9	126 42.4	92 31.0	23 7.7	37	
	金融・保険業	82 100.0	14 17.1	42 51.2	20 24.4	6 7.3	2	
	不動産業	18 100.0	4 22.2	9 50.0	2 11.1	3 16.7	10	
	飲食店・宿泊業	29 100.0	7 24.1	12 41.4	7 24.1	3 10.3	0	
	医療・福祉	79 100.0	9 11.4	39 49.4	22 27.8	9 11.4	1	
	学校・教育	40 100.0	9 22.5	21 52.5	6 15.0	4 10.0	1	
	その他のサービス業	375 100.0	70 18.7	164 43.7	112 29.9	29 7.7	32	
	その他	8 100.0	1 12.5	4 50.0	2 25.0	1 12.5	0	
	無回答	26 100.0	3 11.5	7 26.9	14 53.8	2 7.7	3	
	Q2 規模	300人以上	917 100.0	232 25.3	412 44.9	230 25.1	43 4.7	11
		300人未満	943 100.0	122 12.9	385 40.8	322 34.1	114 12.1	164
無回答		10 100.0	1 10.0	2 20.0	5 50.0	2 20.0	3	

		全体	Q12-3 アウトソーシングの進展/書類選考や一次面接等				
			はい	いいえ	わからない	無回答	非該当
合計		1870 100.0	170 9.1	963 51.5	579 31.0	158 8.4	178
Q1 業種	製造業	526 100.0	61 11.6	263 50.0	164 31.2	38 7.2	32
	非製造業	1310 100.0	106 8.1	690 52.7	397 30.3	117 8.9	143
	その他	8 100.0	1 12.5	4 50.0	2 25.0	1 12.5	0
	無回答	26 100.0	2 7.7	6 23.1	16 61.5	2 7.7	3
Q1 業種	建設業	157 100.0	8 5.1	69 43.9	59 37.6	21 13.4	44
	製造業	526 100.0	61 11.6	263 50.0	164 31.2	38 7.2	32
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	1 10.0	6 60.0	3 30.0	0 0.0	0
	情報通信業	94 100.0	8 8.5	59 62.8	24 25.5	3 3.2	6
	運輸業	129 100.0	8 6.2	56 43.4	49 38.0	16 12.4	10
	卸売・小売業	297 100.0	23 7.7	162 54.5	89 30.0	23 7.7	37
	金融・保険業	82 100.0	6 7.3	53 64.6	18 22.0	5 6.1	2
	不動産業	18 100.0	2 11.1	9 50.0	4 22.2	3 16.7	10
	飲食店・宿泊業	29 100.0	5 17.2	16 55.2	5 17.2	3 10.3	0
	医療・福祉	79 100.0	6 7.6	42 53.2	21 26.6	10 12.7	1
	学校・教育	40 100.0	2 5.0	25 62.5	9 22.5	4 10.0	1
	その他のサービス業	375 100.0	37 9.9	193 51.5	116 30.9	29 7.7	32
	その他	8 100.0	1 12.5	4 50.0	2 25.0	1 12.5	0
	無回答	26 100.0	2 7.7	6 23.1	16 61.5	2 7.7	3
	Q2 規模	300人以上	917 100.0	87 9.5	545 59.4	243 26.5	42 4.6
300人未満		943 100.0	83 8.8	414 43.9	332 35.2	114 12.1	164
無回答		10 100.0	0 0.0	4 40.0	4 40.0	2 20.0	3

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q12-4 アウトソーシングの進展/最終選考についても任せる				
			はい	いいえ	わからない	無回答	非該当
合計		1870 100.0	31 1.7	1175 62.8	505 27.0	159 8.5	178
Q1 業種	製造業	526 100.0	12 2.3	329 62.5	146 27.8	39 7.4	32
	非製造業	1310 100.0	18 1.4	832 63.5	343 26.2	117 8.9	143
	その他	8 100.0	0 0.0	5 62.5	2 25.0	1 12.5	0
	無回答	26 100.0	1 3.8	9 34.6	14 53.8	2 7.7	3
Q1 業種	建設業	157 100.0	2 1.3	84 53.5	50 31.8	21 13.4	44
	製造業	526 100.0	12 2.3	329 62.5	146 27.8	39 7.4	32
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	0 0.0	7 70.0	3 30.0	0 0.0	0
	情報通信業	94 100.0	1 1.1	79 84.0	11 11.7	3 3.2	6
	運輸業	129 100.0	3 2.3	70 54.3	40 31.0	16 12.4	10
	卸売・小売業	297 100.0	4 1.3	192 64.6	77 25.9	24 8.1	37
	金融・保険業	82 100.0	2 2.4	62 75.6	13 15.9	5 6.1	2
	不動産業	18 100.0	0 0.0	13 72.2	2 11.1	3 16.7	10
	飲食店・宿泊業	29 100.0	2 6.9	18 62.1	6 20.7	3 10.3	0
	医療・福祉	79 100.0	0 0.0	45 57.0	24 30.4	10 12.7	1
	学校・教育	40 100.0	0 0.0	32 80.0	5 12.5	3 7.5	1
	その他のサービス業	375 100.0	4 1.1	230 61.3	112 29.9	29 7.7	32
	その他	8 100.0	0 0.0	5 62.5	2 25.0	1 12.5	0
	無回答	26 100.0	1 3.8	9 34.6	14 53.8	2 7.7	3
	Q2 規模	300人以上	917 100.0	15 1.6	687 74.9	174 19.0	41 4.5
300人未満		943 100.0	16 1.7	484 51.3	327 34.7	116 12.3	164
無回答		10 100.0	0 0.0	4 40.0	4 40.0	2 20.0	3

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q13 インターネットを使ってのエントリーシート収集の有無				
			はい	いいえ	無回答	非該当	
合計		1870 100.0	726 38.8	1120 59.9	24 1.3	178	
Q1 業種	製造業	526 100.0	236 44.9	282 53.6	8 1.5	32	
	非製造業	1310 100.0	482 36.8	813 62.1	15 1.1	143	
	その他	8 100.0	1 12.5	7 87.5	0 0.0	0	
	無回答	26 100.0	7 26.9	18 69.2	1 3.8	3	
Q1 業種	建設業	157 100.0	38 24.2	118 75.2	1 0.6	44	
	製造業	526 100.0	236 44.9	282 53.6	8 1.5	32	
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	5 50.0	5 50.0	0 0.0	0	
	情報通信業	94 100.0	62 66.0	32 34.0	0 0.0	6	
	運輸業	129 100.0	34 26.4	94 72.9	1 0.8	10	
	卸売・小売業	297 100.0	134 45.1	160 53.9	3 1.0	37	
	金融・保険業	82 100.0	46 56.1	36 43.9	0 0.0	2	
	不動産業	18 100.0	6 33.3	11 61.1	1 5.6	10	
	飲食店・宿泊業	29 100.0	9 31.0	20 69.0	0 0.0	0	
	医療・福祉	79 100.0	13 16.5	64 81.0	2 2.5	1	
	学校・教育	40 100.0	7 17.5	32 80.0	1 2.5	1	
	その他のサービス業	375 100.0	128 34.1	241 64.3	6 1.6	32	
	その他	8 100.0	1 12.5	7 87.5	0 0.0	0	
	無回答	26 100.0	7 26.9	18 69.2	1 3.8	3	
	Q2 規模	300人以上	917 100.0	537 58.6	375 40.9	5 0.5	11
		300人未満	943 100.0	185 19.6	739 78.4	19 2.0	164
無回答		10 100.0	4 40.0	6 60.0	0 0.0	3	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q14 採用ポータルサイト利用の有無			
			はい	いいえ	無回答	非該当
合計		726 100.0	602 82.9	117 16.1	7 1.0	1322
Q1 業種	製造業	236 100.0	206 87.3	28 11.9	2 0.8	322
	非製造業	482 100.0	389 80.7	88 18.3	5 1.0	971
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	7
	無回答	7 100.0	6 85.7	1 14.3	0 0.0	22
Q1 業種	建設業	38 100.0	29 76.3	9 23.7	0 0.0	163
	製造業	236 100.0	206 87.3	28 11.9	2 0.8	322
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0	5
	情報通信業	62 100.0	56 90.3	6 9.7	0 0.0	38
	運輸業	34 100.0	23 67.6	10 29.4	1 2.9	105
	卸売・小売業	134 100.0	114 85.1	16 11.9	4 3.0	200
	金融・保険業	46 100.0	37 80.4	9 19.6	0 0.0	38
	不動産業	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	22
	飲食店・宿泊業	9 100.0	6 66.7	3 33.3	0 0.0	20
	医療・福祉	13 100.0	6 46.2	7 53.8	0 0.0	67
	学校・教育	7 100.0	6 85.7	1 14.3	0 0.0	34
	その他のサービス業	128 100.0	102 79.7	26 20.3	0 0.0	279
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	7
	無回答	7 100.0	6 85.7	1 14.3	0 0.0	22
	Q2 規模	300人以上	537 100.0	469 87.3	66 12.3	2 0.4
300人未満		185 100.0	131 70.8	49 26.5	5 2.7	922
無回答		4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	9

		全体	Q14-1 採用ポータルサイトからの求職者情報活用						
			採用に関する書類の発送リストとして	会社説明会への参加者リストとして	一次選考の資料として	その他の採用関連業務のために活用	採用関連業務以外に活用	無回答	非該当
合計		602 100.0	331 55.0	469 77.9	254 42.2	67 11.1	3 0.5	17 2.8	1446
Q1 業種	製造業	206 100.0	117 56.8	172 83.5	98 47.6	29 14.1	1 0.5	6 2.9	352
	非製造業	389 100.0	211 54.2	292 75.1	154 39.6	37 9.5	1 0.3	11 2.8	1064
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7
	無回答	6 100.0	2 33.3	5 83.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	0 0.0	23
Q1 業種	建設業	29 100.0	18 62.1	23 79.3	12 41.4	6 20.7	0 0.0	0 0.0	172
	製造業	206 100.0	117 56.8	172 83.5	98 47.6	29 14.1	1 0.5	6 2.9	352
	電気・ガス・熱供給・水道業	4 100.0	3 75.0	4 100.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	6
	情報通信業	56 100.0	31 55.4	43 76.8	22 39.3	6 10.7	0 0.0	1 1.8	44
	運輸業	23 100.0	9 39.1	20 87.0	8 34.8	3 13.0	0 0.0	1 4.3	116
	卸売・小売業	114 100.0	68 59.6	89 78.1	35 30.7	6 5.3	0 0.0	3 2.6	220
	金融・保険業	37 100.0	22 59.5	31 83.8	17 45.9	2 5.4	0 0.0	1 2.7	47
	不動産業	6 100.0	1 16.7	4 66.7	2 33.3	1 16.7	0 0.0	0 0.0	22
	飲食店・宿泊業	6 100.0	4 66.7	5 83.3	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	23
	医療・福祉	6 100.0	3 50.0	2 33.3	2 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	74
	学校・教育	6 100.0	6 100.0	4 66.7	4 66.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	35
	その他のサービス業	102 100.0	46 45.1	67 65.7	50 49.0	11 10.8	1 1.0	5 4.9	305
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7
	無回答	6 100.0	2 33.3	5 83.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	0 0.0	23
Q2 規模	300人以上	469 100.0	259 55.2	383 81.7	186 39.7	62 13.2	3 0.6	15 3.2	459
	300人未満	131 100.0	70 53.4	84 64.1	67 51.1	5 3.8	0 0.0	2 1.5	976
	無回答	2 100.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	11

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q14-2-1 採用ポータルサイト個人情報保護/ 専門家と詳細検討				
			はい	いいえ	無回答	非該当	
合計		602 100.0	174 28.9	401 66.6	27 4.5	1446	
Q1 業種	製造業	206 100.0	54 26.2	146 70.9	6 2.9	352	
	非製造業	389 100.0	118 30.3	250 64.3	21 5.4	1064	
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	7	
	無回答	6 100.0	2 33.3	4 66.7	0 0.0	23	
Q1 業種	建設業	29 100.0	11 37.9	18 62.1	0 0.0	172	
	製造業	206 100.0	54 26.2	146 70.9	6 2.9	352	
	電気・ガス・熱供給・水道業	4 100.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0	6	
	情報通信業	56 100.0	27 48.2	27 48.2	2 3.6	44	
	運輸業	23 100.0	2 8.7	19 82.6	2 8.7	116	
	卸売・小売業	114 100.0	21 18.4	84 73.7	9 7.9	220	
	金融・保険業	37 100.0	17 45.9	17 45.9	3 8.1	47	
	不動産業	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	22	
	飲食店・宿泊業	6 100.0	2 33.3	4 66.7	0 0.0	23	
	医療・福祉	6 100.0	2 33.3	4 66.7	0 0.0	74	
	学校・教育	6 100.0	4 66.7	2 33.3	0 0.0	35	
	その他のサービス業	102 100.0	30 29.4	68 66.7	4 3.9	305	
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	7	
	無回答	6 100.0	2 33.3	4 66.7	0 0.0	23	
	Q2 規模	300人以上	469 100.0	151 32.2	294 62.7	24 5.1	459
		300人未満	131 100.0	23 17.6	105 80.2	3 2.3	976
無回答		2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	11	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q14-2-2 採用ポータルサイト個人情報保護/ 担当者からの説明				
			はい	いいえ	無回答	非該当	
合計		602 100.0	416 69.1	173 28.7	13 2.2	1446	
Q1 業種	製造業	206 100.0	137 66.5	67 32.5	2 1.0	352	
	非製造業	389 100.0	273 70.2	105 27.0	11 2.8	1064	
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	7	
	無回答	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0	23	
Q1 業種	建設業	29 100.0	21 72.4	7 24.1	1 3.4	172	
	製造業	206 100.0	137 66.5	67 32.5	2 1.0	352	
	電気・ガス・熱供給・水道業	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	6	
	情報通信業	56 100.0	38 67.9	17 30.4	1 1.8	44	
	運輸業	23 100.0	14 60.9	8 34.8	1 4.3	116	
	卸売・小売業	114 100.0	80 70.2	31 27.2	3 2.6	220	
	金融・保険業	37 100.0	32 86.5	5 13.5	0 0.0	47	
	不動産業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0	22	
	飲食店・宿泊業	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	23	
	医療・福祉	6 100.0	3 50.0	3 50.0	0 0.0	74	
	学校・教育	6 100.0	4 66.7	2 33.3	0 0.0	35	
	その他のサービス業	102 100.0	66 64.7	31 30.4	5 4.9	305	
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	7	
	無回答	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0	23	
	Q2 規模	300人以上	469 100.0	341 72.7	116 24.7	12 2.6	459
		300人未満	131 100.0	73 55.7	57 43.5	1 0.8	976
無回答		2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	11	

		全体	Q15 エントリー方式で収集している求職者の情報							
			氏名	連絡先	個人属性	学習歴	専門性	就職活動の状況	自己PR	保有資格
合計		726 100.0	694 95.6	703 96.8	528 72.7	638 87.9	438 60.3	108 14.9	357 49.2	251 34.6
Q1 業種	製造業	236 100.0	229 97.0	229 97.0	170 72.0	212 89.8	180 76.3	29 12.3	129 54.7	74 31.4
	非製造業	482 100.0	457 94.8	466 96.7	351 72.8	419 86.9	254 52.7	77 16.0	225 46.7	175 36.3
	その他	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	7 100.0	7 100.0	7 100.0	7 100.0	7 100.0	4 57.1	2 28.6	3 42.9	2 28.6
Q1 業種	建設業	38 100.0	37 97.4	37 97.4	24 63.2	36 94.7	26 68.4	6 15.8	20 52.6	12 31.6
	製造業	236 100.0	229 97.0	229 97.0	170 72.0	212 89.8	180 76.3	29 12.3	129 54.7	74 31.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	5 100.0	5 100.0	3 60.0	5 100.0	5 100.0	1 20.0	3 60.0	4 80.0
	情報通信業	62 100.0	56 90.3	61 98.4	47 75.8	57 91.9	37 59.7	13 21.0	36 58.1	29 46.8
	運輸業	34 100.0	30 88.2	32 94.1	24 70.6	25 73.5	18 52.9	2 5.9	13 38.2	9 26.5
	卸売・小売業	134 100.0	129 96.3	129 96.3	97 72.4	117 87.3	55 41.0	21 15.7	53 39.6	29 21.6
	金融・保険業	46 100.0	46 100.0	46 100.0	34 73.9	41 89.1	28 60.9	11 23.9	20 43.5	15 32.6
	不動産業	6 100.0	6 100.0	6 100.0	6 100.0	4 66.7	2 33.3	0 0.0	3 50.0	1 16.7
	飲食店・宿泊業	9 100.0	8 88.9	8 88.9	6 66.7	8 88.9	7 77.8	3 33.3	5 55.6	5 55.6
	医療・福祉	13 100.0	11 84.6	11 84.6	10 76.9	10 76.9	4 30.8	0 0.0	4 30.8	7 53.8
	学校・教育	7 100.0	7 100.0	7 100.0	6 85.7	7 100.0	4 57.1	1 14.3	5 71.4	3 42.9
	その他のサービス業	128 100.0	122 95.3	124 96.9	94 73.4	109 85.2	68 53.1	19 14.8	63 49.2	61 47.7
	その他	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	7 100.0	7 100.0	7 100.0	7 100.0	7 100.0	4 57.1	2 28.6	3 42.9	2 28.6
	Q2 規模	300人以上	537 100.0	523 97.4	529 98.5	398 74.1	489 91.1	359 66.9	80 14.9	273 50.8
300人未満		185 100.0	167 90.3	171 92.4	127 68.6	145 78.4	77 41.6	27 14.6	81 43.8	68 36.8
無回答		4 100.0	4 100.0	3 75.0	3 75.0	4 100.0	2 50.0	1 25.0	3 75.0	1 25.0

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q15 エントリー方式で収集している求職者の情報				
			志望動機	希望する仕事、職種	その他	無回答	非該当
合計		726 100.0	299 41.2	339 46.7	23 3.2	13 1.8	1322
Q1 業種	製造業	236 100.0	99 41.9	123 52.1	6 2.5	5 2.1	322
	非製造業	482 100.0	199 41.3	213 44.2	17 3.5	8 1.7	971
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	7
	無回答	7 100.0	1 14.3	2 28.6	0 0.0	0 0.0	22
Q1 業種	建設業	38 100.0	17 44.7	18 47.4	1 2.6	1 2.6	163
	製造業	236 100.0	99 41.9	123 52.1	6 2.5	5 2.1	322
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	4 80.0	5 100.0	0 0.0	0 0.0	5
	情報通信業	62 100.0	32 51.6	30 48.4	1 1.6	0 0.0	38
	運輸業	34 100.0	12 35.3	14 41.2	0 0.0	1 2.9	105
	卸売・小売業	134 100.0	38 28.4	50 37.3	6 4.5	3 2.2	200
	金融・保険業	46 100.0	18 39.1	14 30.4	1 2.2	0 0.0	38
	不動産業	6 100.0	3 50.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	22
	飲食店・宿泊業	9 100.0	3 33.3	5 55.6	0 0.0	1 11.1	20
	医療・福祉	13 100.0	4 30.8	8 61.5	1 7.7	1 7.7	67
	学校・教育	7 100.0	4 57.1	2 28.6	0 0.0	0 0.0	34
	その他のサービス業	128 100.0	64 50.0	65 50.8	7 5.5	1 0.8	279
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	7
	無回答	7 100.0	1 14.3	2 28.6	0 0.0	0 0.0	22
	Q2 規模	300人以上	537 100.0	228 42.5	252 46.9	19 3.5	6 1.1
300人未満		185 100.0	69 37.3	85 45.9	4 2.2	7 3.8	922
無回答		4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	9

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q16 個人情報保護規程やマニュアルの有無				
			ある	ない	無回答	非該当	
合計		726 100.0	581 80.0	130 17.9	15 2.1	1322	
Q1 業種	製造業	236 100.0	171 72.5	58 24.6	7 3.0	322	
	非製造業	482 100.0	404 83.8	70 14.5	8 1.7	971	
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	7	
	無回答	7 100.0	5 71.4	2 28.6	0 0.0	22	
Q1 業種	建設業	38 100.0	29 76.3	7 18.4	2 5.3	163	
	製造業	236 100.0	171 72.5	58 24.6	7 3.0	322	
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0	5	
	情報通信業	62 100.0	59 95.2	3 4.8	0 0.0	38	
	運輸業	34 100.0	26 76.5	8 23.5	0 0.0	105	
	卸売・小売業	134 100.0	99 73.9	30 22.4	5 3.7	200	
	金融・保険業	46 100.0	46 100.0	0 0.0	0 0.0	38	
	不動産業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0	22	
	飲食店・宿泊業	9 100.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0	20	
	医療・福祉	13 100.0	13 100.0	0 0.0	0 0.0	67	
	学校・教育	7 100.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0	34	
	その他のサービス業	128 100.0	108 84.4	19 14.8	1 0.8	279	
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	7	
	無回答	7 100.0	5 71.4	2 28.6	0 0.0	22	
	Q2 規模	300人以上	537 100.0	468 87.2	58 10.8	11 2.0	391
		300人未満	185 100.0	110 59.5	71 38.4	4 2.2	922
無回答		4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	9	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q16-1-1 管理・取扱いの実現状況/他のサーバから独立				非該当	
			十分な されている	ある程度 なされて いる	課題が多 く実現が 難しい	無回答		
合計		726 100.0	355 48.9	205 28.2	104 14.3	62 8.5	1322	
Q1 業種	製造業	236 100.0	110 46.6	67 28.4	33 14.0	26 11.0	322	
	非製造業	482 100.0	241 50.0	135 28.0	70 14.5	36 7.5	971	
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7	
	無回答	7 100.0	3 42.9	3 42.9	1 14.3	0 0.0	22	
Q1 業種	建設業	38 100.0	17 44.7	9 23.7	5 13.2	7 18.4	163	
	製造業	236 100.0	110 46.6	67 28.4	33 14.0	26 11.0	322	
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	5	
	情報通信業	62 100.0	33 53.2	18 29.0	8 12.9	3 4.8	38	
	運輸業	34 100.0	15 44.1	6 17.6	10 29.4	3 8.8	105	
	卸売・小売業	134 100.0	59 44.0	44 32.8	17 12.7	14 10.4	200	
	金融・保険業	46 100.0	27 58.7	8 17.4	8 17.4	3 6.5	38	
	不動産業	6 100.0	2 33.3	1 16.7	3 50.0	0 0.0	22	
	飲食店・宿泊業	9 100.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1	0 0.0	20	
	医療・福祉	13 100.0	7 53.8	1 7.7	4 30.8	1 7.7	67	
	学校・教育	7 100.0	5 71.4	2 28.6	0 0.0	0 0.0	34	
	その他のサービス業	128 100.0	67 52.3	42 32.8	14 10.9	5 3.9	279	
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7	
	無回答	7 100.0	3 42.9	3 42.9	1 14.3	0 0.0	22	
	Q2 規模	300人以上	537 100.0	285 53.1	140 26.1	70 13.0	42 7.8	391
		300人未満	185 100.0	69 37.3	62 33.5	34 18.4	20 10.8	922
無回答		4 100.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	9	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q16-1-2 管理・取扱いの実現状況/サーバは施錠可能な部屋				
			十分な さ れている	ある程度 な さ れて いる	課題が多 く 実 現 が 難 しい	無回答	非該当
合計		726 100.0	456 62.8	106 14.6	101 13.9	63 8.7	1322
Q1 業種	製造業	236 100.0	146 61.9	37 15.7	28 11.9	25 10.6	322
	非製造業	482 100.0	304 63.1	67 13.9	73 15.1	38 7.9	971
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7
	無回答	7 100.0	5 71.4	2 28.6	0 0.0	0 0.0	22
Q1 業種	建設業	38 100.0	18 47.4	8 21.1	4 10.5	8 21.1	163
	製造業	236 100.0	146 61.9	37 15.7	28 11.9	25 10.6	322
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	3 60.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	5
	情報通信業	62 100.0	46 74.2	6 9.7	7 11.3	3 4.8	38
	運輸業	34 100.0	18 52.9	7 20.6	6 17.6	3 8.8	105
	卸売・小売業	134 100.0	70 52.2	19 14.2	29 21.6	16 11.9	200
	金融・保険業	46 100.0	36 78.3	5 10.9	2 4.3	3 6.5	38
	不動産業	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	0 0.0	22
	飲食店・宿泊業	9 100.0	5 55.6	1 11.1	3 33.3	0 0.0	20
	医療・福祉	13 100.0	7 53.8	4 30.8	2 15.4	0 0.0	67
	学校・教育	7 100.0	5 71.4	1 14.3	0 0.0	1 14.3	34
	その他のサービス業	128 100.0	93 72.7	14 10.9	18 14.1	3 2.3	279
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7
	無回答	7 100.0	5 71.4	2 28.6	0 0.0	0 0.0	22
	Q2 規模	300人以上	537 100.0	359 66.9	84 15.6	51 9.5	43 8.0
300人未満		185 100.0	95 51.4	20 10.8	50 27.0	20 10.8	922
無回答		4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	9

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q16-1-3 管理・取扱いの実現状況/サーバへのアクセス制限				非該当
			十分な されている	ある程度 なされて いる	課題が多 く実現が 難しい	無回答	
合計		726 100.0	526 72.5	122 16.8	21 2.9	57 7.9	1322
Q1 業種	製造業	236 100.0	168 71.2	39 16.5	7 3.0	22 9.3	322
	非製造業	482 100.0	353 73.2	81 16.8	13 2.7	35 7.3	971
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7
	無回答	7 100.0	4 57.1	2 28.6	1 14.3	0 0.0	22
Q1 業種	建設業	38 100.0	25 65.8	5 13.2	1 2.6	7 18.4	163
	製造業	236 100.0	168 71.2	39 16.5	7 3.0	22 9.3	322
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	5
	情報通信業	62 100.0	57 91.9	3 4.8	0 0.0	2 3.2	38
	運輸業	34 100.0	21 61.8	8 23.5	2 5.9	3 8.8	105
	卸売・小売業	134 100.0	86 64.2	32 23.9	3 2.2	13 9.7	200
	金融・保険業	46 100.0	33 71.7	6 13.0	2 4.3	5 10.9	38
	不動産業	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	0 0.0	22
	飲食店・宿泊業	9 100.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0	0 0.0	20
	医療・福祉	13 100.0	9 69.2	3 23.1	0 0.0	1 7.7	67
	学校・教育	7 100.0	5 71.4	2 28.6	0 0.0	0 0.0	34
	その他のサービス業	128 100.0	101 78.9	19 14.8	4 3.1	4 3.1	279
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7
	無回答	7 100.0	4 57.1	2 28.6	1 14.3	0 0.0	22
	Q2 規模	300人以上	537 100.0	406 75.6	82 15.3	11 2.0	38 7.1
300人未満		185 100.0	117 63.2	39 21.1	10 5.4	19 10.3	922
無回答		4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	9

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q16-1-4 管理・取扱いの実現状況/応募メール閲覧の制限				非該当
			十分な さ れている	ある程度 な さ れて いる	課題が多 く 実 現 が 難 しい	無回答	
合計		726 100.0	557 76.7	101 13.9	16 2.2	52 7.2	1322
Q1 業種	製造業	236 100.0	179 75.8	32 13.6	7 3.0	18 7.6	322
	非製造業	482 100.0	372 77.2	67 13.9	9 1.9	34 7.1	971
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7
	無回答	7 100.0	5 71.4	2 28.6	0 0.0	0 0.0	22
Q1 業種	建設業	38 100.0	26 68.4	7 18.4	0 0.0	5 13.2	163
	製造業	236 100.0	179 75.8	32 13.6	7 3.0	18 7.6	322
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	5
	情報通信業	62 100.0	57 91.9	2 3.2	0 0.0	3 4.8	38
	運輸業	34 100.0	27 79.4	5 14.7	0 0.0	2 5.9	105
	卸売・小売業	134 100.0	92 68.7	28 20.9	3 2.2	11 8.2	200
	金融・保険業	46 100.0	35 76.1	7 15.2	0 0.0	4 8.7	38
	不動産業	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	0 0.0	22
	飲食店・宿泊業	9 100.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0	0 0.0	20
	医療・福祉	13 100.0	11 84.6	2 15.4	0 0.0	0 0.0	67
	学校・教育	7 100.0	6 85.7	1 14.3	0 0.0	0 0.0	34
	その他のサービス業	128 100.0	103 80.5	12 9.4	5 3.9	8 6.3	279
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7
	無回答	7 100.0	5 71.4	2 28.6	0 0.0	0 0.0	22
	Q2 規模	300人以上	537 100.0	420 78.2	71 13.2	8 1.5	38 7.1
300人未満		185 100.0	134 72.4	29 15.7	8 4.3	14 7.6	922
無回答		4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	9

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q16-1-5 管理・取扱いの実現状況/応募メール転送の制限					
			十分な さ れている	ある程度 な さ れて いる	課題が多 く 実 現 が 難 しい	無回答	非該当	
合計		726 100.0	333 45.9	246 33.9	81 11.2	66 9.1	1322	
Q1 業種	製造業	236 100.0	94 39.8	91 38.6	27 11.4	24 10.2	322	
	非製造業	482 100.0	237 49.2	152 31.5	52 10.8	41 8.5	971	
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	7	
	無回答	7 100.0	2 28.6	3 42.9	1 14.3	1 14.3	22	
Q1 業種	建設業	38 100.0	15 39.5	13 34.2	3 7.9	7 18.4	163	
	製造業	236 100.0	94 39.8	91 38.6	27 11.4	24 10.2	322	
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	5	
	情報通信業	62 100.0	41 66.1	12 19.4	6 9.7	3 4.8	38	
	運輸業	34 100.0	16 47.1	9 26.5	6 17.6	3 8.8	105	
	卸売・小売業	134 100.0	60 44.8	43 32.1	17 12.7	14 10.4	200	
	金融・保険業	46 100.0	27 58.7	14 30.4	2 4.3	3 6.5	38	
	不動産業	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	0 0.0	22	
	飲食店・宿泊業	9 100.0	3 33.3	5 55.6	1 11.1	0 0.0	20	
	医療・福祉	13 100.0	5 38.5	5 38.5	2 15.4	1 7.7	67	
	学校・教育	7 100.0	4 57.1	1 14.3	1 14.3	1 14.3	34	
	その他のサービス業	128 100.0	64 50.0	44 34.4	12 9.4	8 6.3	279	
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	7	
	無回答	7 100.0	2 28.6	3 42.9	1 14.3	1 14.3	22	
	Q2 規模	300人以上	537 100.0	240 44.7	194 36.1	59 11.0	44 8.2	391
		300人未満	185 100.0	93 50.3	49 26.5	21 11.4	22 11.9	922
無回答		4 100.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	9	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q16-1-6 管理・取扱いの実現状況/電子メール保存方法				非該当	
			十分な なされて いる	ある程度 なされて いる	課題が多 く実現が 難しい	無回答		
合計		726 100.0	196 27.0	282 38.8	173 23.8	75 10.3	1322	
Q1 業種	製造業	236 100.0	61 25.8	87 36.9	56 23.7	32 13.6	322	
	非製造業	482 100.0	133 27.6	192 39.8	114 23.7	43 8.9	971	
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	7	
	無回答	7 100.0	2 28.6	2 28.6	3 42.9	0 0.0	22	
Q1 業種	建設業	38 100.0	10 26.3	15 39.5	8 21.1	5 13.2	163	
	製造業	236 100.0	61 25.8	87 36.9	56 23.7	32 13.6	322	
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	0 0.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	5	
	情報通信業	62 100.0	17 27.4	24 38.7	16 25.8	5 8.1	38	
	運輸業	34 100.0	7 20.6	14 41.2	9 26.5	4 11.8	105	
	卸売・小売業	134 100.0	29 21.6	62 46.3	30 22.4	13 9.7	200	
	金融・保険業	46 100.0	16 34.8	19 41.3	6 13.0	5 10.9	38	
	不動産業	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	0 0.0	22	
	飲食店・宿泊業	9 100.0	4 44.4	2 22.2	3 33.3	0 0.0	20	
	医療・福祉	13 100.0	4 30.8	3 23.1	5 38.5	1 7.7	67	
	学校・教育	7 100.0	2 28.6	2 28.6	2 28.6	1 14.3	34	
	その他のサービス業	128 100.0	43 33.6	45 35.2	32 25.0	8 6.3	279	
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	7	
	無回答	7 100.0	2 28.6	2 28.6	3 42.9	0 0.0	22	
	Q2 規模	300人以上	537 100.0	150 27.9	208 38.7	127 23.6	52 9.7	391
		300人未満	185 100.0	45 24.3	71 38.4	46 24.9	23 12.4	922
無回答		4 100.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	9	

		全体	Q16-1-7 管理・取扱いの実現状況/電子データ保管期間				非該当	
			十分な されている	ある程度 なされて いる	課題が多 く実現が 難しい	無回答		
合計		726 100.0	174 24.0	257 35.4	223 30.7	72 9.9	1322	
Q1 業種	製造業	236 100.0	50 21.2	85 36.0	68 28.8	33 14.0	322	
	非製造業	482 100.0	122 25.3	171 35.5	150 31.1	39 8.1	971	
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	7	
	無回答	7 100.0	2 28.6	1 14.3	4 57.1	0 0.0	22	
Q1 業種	建設業	38 100.0	7 18.4	16 42.1	8 21.1	7 18.4	163	
	製造業	236 100.0	50 21.2	85 36.0	68 28.8	33 14.0	322	
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	0 0.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	5	
	情報通信業	62 100.0	23 37.1	24 38.7	13 21.0	2 3.2	38	
	運輸業	34 100.0	8 23.5	8 23.5	15 44.1	3 8.8	105	
	卸売・小売業	134 100.0	24 17.9	53 39.6	46 34.3	11 8.2	200	
	金融・保険業	46 100.0	16 34.8	16 34.8	9 19.6	5 10.9	38	
	不動産業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	3 50.0	0 0.0	22	
	飲食店・宿泊業	9 100.0	1 11.1	2 22.2	6 66.7	0 0.0	20	
	医療・福祉	13 100.0	2 15.4	2 15.4	8 61.5	1 7.7	67	
	学校・教育	7 100.0	2 28.6	2 28.6	2 28.6	1 14.3	34	
	その他のサービス業	128 100.0	38 29.7	44 34.4	38 29.7	8 6.3	279	
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	7	
	無回答	7 100.0	2 28.6	1 14.3	4 57.1	0 0.0	22	
	Q2 規模	300人以上	537 100.0	132 24.6	195 36.3	160 29.8	50 9.3	391
		300人未満	185 100.0	42 22.7	59 31.9	62 33.5	22 11.9	922
無回答		4 100.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	9	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q16-1-8 管理・取扱いの実現状況/電子データ破棄方法等					
			十分な なされて いる	ある程度 なされて いる	課題が多 く実現が 難しい	無回答	非該当	
合計		726 100.0	179 24.7	253 34.8	222 30.6	72 9.9	1322	
Q1 業種	製造業	236 100.0	51 21.6	77 32.6	75 31.8	33 14.0	322	
	非製造業	482 100.0	126 26.1	174 36.1	143 29.7	39 8.1	971	
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	7	
	無回答	7 100.0	2 28.6	1 14.3	4 57.1	0 0.0	22	
Q1 業種	建設業	38 100.0	9 23.7	17 44.7	5 13.2	7 18.4	163	
	製造業	236 100.0	51 21.6	77 32.6	75 31.8	33 14.0	322	
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	0 0.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	5	
	情報通信業	62 100.0	23 37.1	26 41.9	11 17.7	2 3.2	38	
	運輸業	34 100.0	5 14.7	9 26.5	17 50.0	3 8.8	105	
	卸売・小売業	134 100.0	24 17.9	57 42.5	41 30.6	12 9.0	200	
	金融・保険業	46 100.0	17 37.0	17 37.0	8 17.4	4 8.7	38	
	不動産業	6 100.0	0 0.0	2 33.3	4 66.7	0 0.0	22	
	飲食店・宿泊業	9 100.0	2 22.2	1 11.1	6 66.7	0 0.0	20	
	医療・福祉	13 100.0	2 15.4	2 15.4	7 53.8	2 15.4	67	
	学校・教育	7 100.0	3 42.9	2 28.6	1 14.3	1 14.3	34	
	その他のサービス業	128 100.0	41 32.0	39 30.5	41 32.0	7 5.5	279	
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	7	
	無回答	7 100.0	2 28.6	1 14.3	4 57.1	0 0.0	22	
	Q2 規模	300人以上	537 100.0	133 24.8	192 35.8	159 29.6	53 9.9	391
		300人未満	185 100.0	46 24.9	58 31.4	62 33.5	19 10.3	922
無回答		4 100.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	9	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q16-1-9 管理・取扱いの実現状況/紙媒体等に文書番号				
			十分な さ れている	ある程度 な さ れて いる	課題が多 く 実 現 が 難 しい	無回答	非該当
合計		726 100.0	80 11.0	205 28.2	364 50.1	77 10.6	1322
Q1 業種	製造業	236 100.0	24 10.2	57 24.2	121 51.3	34 14.4	322
	非製造業	482 100.0	56 11.6	145 30.1	239 49.6	42 8.7	971
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	7
	無回答	7 100.0	0 0.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	22
Q1 業種	建設業	38 100.0	3 7.9	10 26.3	18 47.4	7 18.4	163
	製造業	236 100.0	24 10.2	57 24.2	121 51.3	34 14.4	322
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	5
	情報通信業	62 100.0	13 21.0	18 29.0	27 43.5	4 6.5	38
	運輸業	34 100.0	4 11.8	8 23.5	18 52.9	4 11.8	105
	卸売・小売業	134 100.0	6 4.5	41 30.6	74 55.2	13 9.7	200
	金融・保険業	46 100.0	12 26.1	18 39.1	13 28.3	3 6.5	38
	不動産業	6 100.0	0 0.0	2 33.3	4 66.7	0 0.0	22
	飲食店・宿泊業	9 100.0	0 0.0	1 11.1	8 88.9	0 0.0	20
	医療・福祉	13 100.0	0 0.0	5 38.5	7 53.8	1 7.7	67
	学校・教育	7 100.0	1 14.3	3 42.9	2 28.6	1 14.3	34
	その他のサービス業	128 100.0	16 12.5	38 29.7	66 51.6	8 6.3	279
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	7
	無回答	7 100.0	0 0.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	22
	Q2 規模	300人以上	537 100.0	63 11.7	161 30.0	257 47.9	56 10.4
300人未満		185 100.0	17 9.2	42 22.7	105 56.8	21 11.4	922
無回答		4 100.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	9

		全体	Q16-1-10 管理・取扱いの実現状況/紙媒体等の施錠保管				非該当	
			十分な さ れている	ある程度 な さ れて いる	課題が多 く 実 現 が 難 しい	無回答		
合計		726 100.0	324 44.6	185 25.5	155 21.3	62 8.5	1322	
Q1 業種	製造業	236 100.0	86 36.4	69 29.2	51 21.6	30 12.7	322	
	非製造業	482 100.0	237 49.2	114 23.7	100 20.7	31 6.4	971	
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	7	
	無回答	7 100.0	1 14.3	1 14.3	4 57.1	1 14.3	22	
Q1 業種	建設業	38 100.0	10 26.3	11 28.9	11 28.9	6 15.8	163	
	製造業	236 100.0	86 36.4	69 29.2	51 21.6	30 12.7	322	
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	3 60.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	5	
	情報通信業	62 100.0	49 79.0	8 12.9	5 8.1	0 0.0	38	
	運輸業	34 100.0	13 38.2	10 29.4	8 23.5	3 8.8	105	
	卸売・小売業	134 100.0	53 39.6	37 27.6	33 24.6	11 8.2	200	
	金融・保険業	46 100.0	34 73.9	6 13.0	3 6.5	3 6.5	38	
	不動産業	6 100.0	0 0.0	4 66.7	2 33.3	0 0.0	22	
	飲食店・宿泊業	9 100.0	2 22.2	3 33.3	4 44.4	0 0.0	20	
	医療・福祉	13 100.0	4 30.8	4 30.8	4 30.8	1 7.7	67	
	学校・教育	7 100.0	4 57.1	2 28.6	0 0.0	1 14.3	34	
	その他のサービス業	128 100.0	65 50.8	29 22.7	29 22.7	5 3.9	279	
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	7	
	無回答	7 100.0	1 14.3	1 14.3	4 57.1	1 14.3	22	
	Q2 規模	300人以上	537 100.0	260 48.4	147 27.4	90 16.8	40 7.4	391
		300人未満	185 100.0	64 34.6	36 19.5	63 34.1	22 11.9	922
無回答		4 100.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	9	

		全体	Q16-1-11 管理・取扱いの実現状況/紙媒体等の破棄方法					
			十分な さ れている	ある程度 な さ れて いる	課題が多 く 実 現 が 難 しい	無回答	非該当	
合計		726 100.0	239 32.9	242 33.3	176 24.2	69 9.5	1322	
Q1 業種	製造業	236 100.0	64 27.1	82 34.7	57 24.2	33 14.0	322	
	非製造業	482 100.0	173 35.9	159 33.0	114 23.7	36 7.5	971	
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	7	
	無回答	7 100.0	2 28.6	1 14.3	4 57.1	0 0.0	22	
Q1 業種	建設業	38 100.0	8 21.1	15 39.5	9 23.7	6 15.8	163	
	製造業	236 100.0	64 27.1	82 34.7	57 24.2	33 14.0	322	
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	3 60.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	5	
	情報通信業	62 100.0	36 58.1	20 32.3	5 8.1	1 1.6	38	
	運輸業	34 100.0	10 29.4	7 20.6	13 38.2	4 11.8	105	
	卸売・小売業	134 100.0	36 26.9	53 39.6	33 24.6	12 9.0	200	
	金融・保険業	46 100.0	24 52.2	13 28.3	6 13.0	3 6.5	38	
	不動産業	6 100.0	0 0.0	4 66.7	2 33.3	0 0.0	22	
	飲食店・宿泊業	9 100.0	3 33.3	3 33.3	3 33.3	0 0.0	20	
	医療・福祉	13 100.0	3 23.1	3 23.1	6 46.2	1 7.7	67	
	学校・教育	7 100.0	4 57.1	1 14.3	1 14.3	1 14.3	34	
	その他のサービス業	128 100.0	46 35.9	40 31.3	35 27.3	7 5.5	279	
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	7	
	無回答	7 100.0	2 28.6	1 14.3	4 57.1	0 0.0	22	
	Q2 規模	300人以上	537 100.0	193 35.9	183 34.1	113 21.0	48 8.9	391
		300人未満	185 100.0	44 23.8	58 31.4	62 33.5	21 11.4	922
無回答		4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	9	

		全体	Q16-2 個人情報保護規程やマニュアルに記述								
			データベースサーバは他のサーバから独立	サーバは施錠できる部屋に設置	サーバへのアクセスは制限されている	応募メールは特定の人のみが閲覧可能	応募メールの転送について制限	電子メールの保存方法が決まっている	電子データの保管期間を定めている	電子データの破棄方法等が決っている	
合計		726 100.0	98 13.5	125 17.2	150 20.7	93 12.8	64 8.8	69 9.5	96 13.2	111 15.3	
Q1 業種	製造業	236 100.0	20 8.5	25 10.6	33 14.0	19 8.1	17 7.2	19 8.1	26 11.0	28 11.9	
	非製造業	482 100.0	77 16.0	99 20.5	116 24.1	73 15.1	47 9.8	49 10.2	69 14.3	82 17.0	
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	無回答	7 100.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3	0 0.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	
Q1 業種	建設業	38 100.0	6 15.8	7 18.4	9 23.7	5 13.2	4 10.5	2 5.3	5 13.2	7 18.4	
	製造業	236 100.0	20 8.5	25 10.6	33 14.0	19 8.1	17 7.2	19 8.1	26 11.0	28 11.9	
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	情報通信業	62 100.0	21 33.9	24 38.7	26 41.9	20 32.3	14 22.6	11 17.7	16 25.8	18 29.0	
	運輸業	34 100.0	5 14.7	4 11.8	5 14.7	2 5.9	1 2.9	1 2.9	2 5.9	5 14.7	
	卸売・小売業	134 100.0	11 8.2	16 11.9	21 15.7	15 11.2	9 6.7	10 7.5	10 7.5	14 10.4	
	金融・保険業	46 100.0	7 15.2	13 28.3	12 26.1	5 10.9	3 6.5	8 17.4	10 21.7	9 19.6	
	不動産業	6 100.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	2 33.3	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	
	飲食店・宿泊業	9 100.0	3 33.3	3 33.3	3 33.3	1 11.1	1 11.1	2 22.2	1 11.1	2 22.2	
	医療・福祉	13 100.0	2 15.4	4 30.8	4 30.8	3 23.1	1 7.7	1 7.7	1 7.7	2 15.4	
	学校・教育	7 100.0	2 28.6	2 28.6	2 28.6	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3	
	その他のサービス業	128 100.0	19 14.8	25 19.5	32 25.0	19 14.8	13 10.2	13 10.2	22 17.2	24 18.8	
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	無回答	7 100.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3	0 0.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	
	Q2 規模	300人以上	537 100.0	78 14.5	101 18.8	122 22.7	75 14.0	49 9.1	57 10.6	78 14.5	89 16.6
		300人未満	185 100.0	20 10.8	24 13.0	27 14.6	18 9.7	15 8.1	12 6.5	18 9.7	21 11.4
無回答		4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q16-2 個人情報保護規程やマニュアルに記述				
			プリントアウト・紙媒体は文書番号で管	施錠できる場所にプリントアウト等を保管	プリントアウト等の破棄方法が決ってい	無回答	非該当
合計		726 100.0	67 9.2	140 19.3	146 20.1	506 69.7	1322
Q1 業種	製造業	236 100.0	17 7.2	30 12.7	36 15.3	178 75.4	322
	非製造業	482 100.0	50 10.4	110 22.8	109 22.6	321 66.6	971
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	7
	無回答	7 100.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	6 85.7	22
Q1 業種	建設業	38 100.0	6 15.8	6 15.8	8 21.1	24 63.2	163
	製造業	236 100.0	17 7.2	30 12.7	36 15.3	178 75.4	322
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	4 80.0	5
	情報通信業	62 100.0	13 21.0	25 40.3	25 40.3	31 50.0	38
	運輸業	34 100.0	0 0.0	4 11.8	3 8.8	26 76.5	105
	卸売・小売業	134 100.0	7 5.2	20 14.9	21 15.7	101 75.4	200
	金融・保険業	46 100.0	8 17.4	15 32.6	14 30.4	26 56.5	38
	不動産業	6 100.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7	22
	飲食店・宿泊業	9 100.0	1 11.1	3 33.3	3 33.3	6 66.7	20
	医療・福祉	13 100.0	2 15.4	3 23.1	2 15.4	8 61.5	67
	学校・教育	7 100.0	0 0.0	1 14.3	2 28.6	5 71.4	34
	その他のサービス業	128 100.0	12 9.4	31 24.2	29 22.7	86 67.2	279
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	7
	無回答	7 100.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	6 85.7	22
	Q2 規模	300人以上	537 100.0	54 10.1	113 21.0	116 21.6	357 66.5
300人未満		185 100.0	13 7.0	26 14.1	29 15.7	147 79.5	922
無回答		4 100.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	9

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q17 求職者データの利用・管理において外部委託の有無				
			活用している	活用していない	無回答	非該当	
合計		726 100.0	163 22.5	549 75.6	14 1.9	1322	
Q1 業種	製造業	236 100.0	56 23.7	174 73.7	6 2.5	322	
	非製造業	482 100.0	107 22.2	367 76.1	8 1.7	971	
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	7	
	無回答	7 100.0	0 0.0	7 100.0	0 0.0	22	
Q1 業種	建設業	38 100.0	8 21.1	29 76.3	1 2.6	163	
	製造業	236 100.0	56 23.7	174 73.7	6 2.5	322	
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0	5	
	情報通信業	62 100.0	17 27.4	45 72.6	0 0.0	38	
	運輸業	34 100.0	8 23.5	26 76.5	0 0.0	105	
	卸売・小売業	134 100.0	28 20.9	101 75.4	5 3.7	200	
	金融・保険業	46 100.0	13 28.3	32 69.6	1 2.2	38	
	不動産業	6 100.0	2 33.3	4 66.7	0 0.0	22	
	飲食店・宿泊業	9 100.0	2 22.2	7 77.8	0 0.0	20	
	医療・福祉	13 100.0	0 0.0	13 100.0	0 0.0	67	
	学校・教育	7 100.0	3 42.9	4 57.1	0 0.0	34	
	その他のサービス業	128 100.0	22 17.2	105 82.0	1 0.8	279	
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	7	
	無回答	7 100.0	0 0.0	7 100.0	0 0.0	22	
	Q2 規模	300人以上	537 100.0	148 27.6	381 70.9	8 1.5	391
		300人未満	185 100.0	15 8.1	165 89.2	5 2.7	922
無回答		4 100.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	9	

		全体	Q17-1 外部委託する業務					非該当
			採用に関する書類の発送	サーバの保守・管理	データベースの入力・整備	その他	無回答	
合計		163 100.0	56 34.4	112 68.7	81 49.7	8 4.9	0 0.0	1885
Q1 業種	製造業	56 100.0	17 30.4	36 64.3	33 58.9	4 7.1	0 0.0	502
	非製造業	107 100.0	39 36.4	76 71.0	48 44.9	4 3.7	0 0.0	1346
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29
Q1 業種	建設業	8 100.0	4 50.0	4 50.0	4 50.0	1 12.5	0 0.0	193
	製造業	56 100.0	17 30.4	36 64.3	33 58.9	4 7.1	0 0.0	502
	電気・ガス・熱供給・水道業	4 100.0	2 50.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	6
	情報通信業	17 100.0	8 47.1	13 76.5	7 41.2	1 5.9	0 0.0	83
	運輸業	8 100.0	1 12.5	6 75.0	4 50.0	0 0.0	0 0.0	131
	卸売・小売業	28 100.0	12 42.9	18 64.3	12 42.9	1 3.6	0 0.0	306
	金融・保険業	13 100.0	3 23.1	11 84.6	6 46.2	1 7.7	0 0.0	71
	不動産業	2 100.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	26
	飲食店・宿泊業	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	27
	医療・福祉	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	80
	学校・教育	3 100.0	2 66.7	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	38
	その他のサービス業	22 100.0	5 22.7	16 72.7	11 50.0	0 0.0	0 0.0	385
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29
Q2 規模	300人以上	148 100.0	53 35.8	102 68.9	74 50.0	7 4.7	0 0.0	780
	300人未満	15 100.0	3 20.0	10 66.7	7 46.7	1 6.7	0 0.0	1092
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13

		全体	Q17-2 個人情報の外部委託の管理						非該当
			個人情報 取扱いの 契約等を 交わす	個人情報 の授受簿 を付けて いる	個人情報 保管方法 の詳細把 握	個人情報は自社で 管理して いる	その他	無回答	
合計		163 100.0	135 82.8	15 9.2	41 25.2	28 17.2	1 0.6	16 9.8	1885
Q1 業種	製造業	56 100.0	47 83.9	4 7.1	17 30.4	13 23.2	0 0.0	4 7.1	502
	非製造業	107 100.0	88 82.2	11 10.3	24 22.4	15 14.0	1 0.9	12 11.2	1346
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29
Q1 業種	建設業	8 100.0	8 100.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	193
	製造業	56 100.0	47 83.9	4 7.1	17 30.4	13 23.2	0 0.0	4 7.1	502
	電気・ガス・熱供給・水道業	4 100.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	6
	情報通信業	17 100.0	16 94.1	2 11.8	2 11.8	4 23.5	0 0.0	1 5.9	83
	運輸業	8 100.0	5 62.5	1 12.5	2 25.0	2 25.0	0 0.0	1 12.5	131
	卸売・小売業	28 100.0	20 71.4	2 7.1	6 21.4	0 0.0	0 0.0	5 17.9	306
	金融・保険業	13 100.0	13 100.0	2 15.4	4 30.8	1 7.7	0 0.0	0 0.0	71
	不動産業	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	26
	飲食店・宿泊業	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	27
	医療・福祉	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	80
	学校・教育	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	38
	その他のサービス業	22 100.0	17 77.3	3 13.6	8 36.4	6 27.3	0 0.0	3 13.6	385
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29
Q2 規模	300人以上	148 100.0	125 84.5	15 10.1	39 26.4	28 18.9	1 0.7	11 7.4	780
	300人未満	15 100.0	10 66.7	0 0.0	2 13.3	0 0.0	0 0.0	5 33.3	1092
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13

調査名 [募集・採用におけるインターネットやアウトソーシングの利用実態調査]

		全体	Q18 自社ホームページ等からのエントリー方式採用				
			採用している(Webページ上で記入)	採用している(E-mailで送付)	自社ホームページからのエントリー方式な	無回答	非該当
合計		726 100.0	277 38.2	134 18.5	313 43.1	25 3.4	1322
Q1 業種	製造業	236 100.0	90 38.1	37 15.7	107 45.3	10 4.2	322
	非製造業	482 100.0	184 38.2	96 19.9	201 41.7	15 3.1	971
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	7
	無回答	7 100.0	3 42.9	1 14.3	4 57.1	0 0.0	22
Q1 業種	建設業	38 100.0	14 36.8	10 26.3	12 31.6	3 7.9	163
	製造業	236 100.0	90 38.1	37 15.7	107 45.3	10 4.2	322
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	0 0.0	4 80.0	0 0.0	5
	情報通信業	62 100.0	33 53.2	14 22.6	17 27.4	0 0.0	38
	運輸業	34 100.0	7 20.6	6 17.6	21 61.8	0 0.0	105
	卸売・小売業	134 100.0	49 36.6	23 17.2	58 43.3	7 5.2	200
	金融・保険業	46 100.0	21 45.7	6 13.0	18 39.1	2 4.3	38
	不動産業	6 100.0	2 33.3	0 0.0	4 66.7	0 0.0	22
	飲食店・宿泊業	9 100.0	2 22.2	2 22.2	5 55.6	0 0.0	20
	医療・福祉	13 100.0	5 38.5	4 30.8	4 30.8	0 0.0	67
	学校・教育	7 100.0	4 57.1	0 0.0	3 42.9	0 0.0	34
	その他のサービス業	128 100.0	46 35.9	31 24.2	55 43.0	3 2.3	279
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	7
	無回答	7 100.0	3 42.9	1 14.3	4 57.1	0 0.0	22
	Q2 規模	300人以上	537 100.0	227 42.3	80 14.9	228 42.5	16 3.0
300人未満		185 100.0	49 26.5	54 29.2	82 44.3	9 4.9	922
無回答		4 100.0	1 25.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	9

		全体	Q19 エントリー方式での求職者個人情報保護の対応					無回答	非該当
			入力画面 に表示、 リンク先 明示	入力、送 信に目を 通すよう 注意喚起	入力、送 信に目を 通させて 同意取得	会社全体 のホーム ページに 明示 している			
合計		388 100.0	173 44.6	62 16.0	94 24.2	143 36.9	37 9.5	1660	
Q1 業種	製造業	119 100.0	57 47.9	20 16.8	32 26.9	35 29.4	18 15.1	439	
	非製造業	266 100.0	116 43.6	41 15.4	61 22.9	107 40.2	18 6.8	1187	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	26	
Q1 業種	建設業	23 100.0	10 43.5	4 17.4	5 21.7	6 26.1	3 13.0	178	
	製造業	119 100.0	57 47.9	20 16.8	32 26.9	35 29.4	18 15.1	439	
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	9	
	情報通信業	45 100.0	23 51.1	5 11.1	11 24.4	18 40.0	0 0.0	55	
	運輸業	13 100.0	4 30.8	0 0.0	3 23.1	8 61.5	0 0.0	126	
	卸売・小売業	69 100.0	31 44.9	14 20.3	14 20.3	32 46.4	4 5.8	265	
	金融・保険業	26 100.0	14 53.8	4 15.4	8 30.8	7 26.9	2 7.7	58	
	不動産業	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	26	
	飲食店・宿泊業	4 100.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	25	
	医療・福祉	9 100.0	3 33.3	2 22.2	1 11.1	3 33.3	1 11.1	71	
	学校・教育	4 100.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	37	
	その他のサービス業	70 100.0	24 34.3	12 17.1	17 24.3	28 40.0	8 11.4	337	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	26	
Q2 規模	300人以上	293 100.0	139 47.4	50 17.1	80 27.3	99 33.8	23 7.8	635	
	300人未満	94 100.0	34 36.2	12 12.8	14 14.9	43 45.7	14 14.9	1013	
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	12	

		全体	Q19-1 エントリー方式による求職者個人情報の利用目的							非該当
			採用に関する連絡	内定者の入社後の人事管理	採用に関する統計データ作成・分析	グループ企業内での採用に関する利用	採用に關わらないDMの送付	その他	無回答	
合計		388 100.0	329 84.8	107 27.6	76 19.6	29 7.5	5 1.3	10 2.6	41 10.6	1660
Q1 業種	製造業	119 100.0	99 83.2	33 27.7	26 21.8	6 5.0	0 0.0	4 3.4	17 14.3	439
	非製造業	266 100.0	228 85.7	74 27.8	50 18.8	23 8.6	5 1.9	6 2.3	23 8.6	1187
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 33.3	1 26
Q1 業種	建設業	23 100.0	19 82.6	5 21.7	3 13.0	1 4.3	1 4.3	0 0.0	2 8.7	178
	製造業	119 100.0	99 83.2	33 27.7	26 21.8	6 5.0	0 0.0	4 3.4	17 14.3	439
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9
	情報通信業	45 100.0	44 97.8	14 31.1	11 24.4	2 4.4	0 0.0	1 2.2	0 0.0	55
	運輸業	13 100.0	10 76.9	4 30.8	2 15.4	1 7.7	1 7.7	1 7.7	0 0.0	126
	卸売・小売業	69 100.0	59 85.5	16 23.2	16 23.2	6 8.7	1 1.4	2 2.9	8 11.6	265
	金融・保険業	26 100.0	22 84.6	8 30.8	5 19.2	1 3.8	1 3.8	1 3.8	2 7.7	58
	不動産業	2 100.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	26
	飲食店・宿泊業	4 100.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	25
	医療・福祉	9 100.0	7 77.8	2 22.2	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	2 22.2	71
	学校・教育	4 100.0	4 100.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	37
	その他のサービス業	70 100.0	57 81.4	21 30.0	11 15.7	10 14.3	1 1.4	1 1.4	8 11.4	337
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
	無回答	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	26
Q2 規模	300人以上	293 100.0	252 86.0	88 30.0	68 23.2	23 7.8	3 1.0	7 2.4	29 9.9	635
	300人未満	94 100.0	76 80.9	19 20.2	8 8.5	6 6.4	2 2.1	3 3.2	12 12.8	1013
	無回答	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	12

		全体	Q20 エントリー方式での個人情報保護の取り組み								
			第三者認 証を取得 している	採用関係 正社員に 個人情報 研修実施	採用関係 非正社員 に個人情 報研修	採用に関 わる正社 員と機密 保持契約	採用に関 わる非正 社員機密 保持契約	エントリーペ ージのユーザ 利用時間 の制限	エントリー方 式個人情 報管理責 任者設置	Web入力 データを保 護送信し ている	
合計		388 100.0	74 19.1	163 42.0	75 19.3	140 36.1	94 24.2	15 3.9	139 35.8	88 22.7	
Q1 業種	製造業	119 100.0	16 13.4	49 41.2	22 18.5	28 23.5	25 21.0	5 4.2	41 34.5	23 19.3	
	非製造業	266 100.0	58 21.8	113 42.5	52 19.5	112 42.1	69 25.9	10 3.8	97 36.5	65 24.4	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	無回答	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	
Q1 業種	建設業	23 100.0	3 13.0	7 30.4	2 8.7	6 26.1	3 13.0	2 8.7	10 43.5	4 17.4	
	製造業	119 100.0	16 13.4	49 41.2	22 18.5	28 23.5	25 21.0	5 4.2	41 34.5	23 19.3	
	電気・ガス・熱供 給・水道業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	情報通信業	45 100.0	23 51.1	27 60.0	14 31.1	26 57.8	12 26.7	3 6.7	17 37.8	15 33.3	
	運輸業	13 100.0	0 0.0	4 30.8	1 7.7	1 7.7	1 7.7	0 0.0	4 30.8	4 30.8	
	卸売・小売業	69 100.0	11 15.9	21 30.4	12 17.4	23 33.3	13 18.8	1 1.4	23 33.3	8 11.6	
	金融・保険業	26 100.0	3 11.5	11 42.3	3 11.5	11 42.3	8 30.8	0 0.0	10 38.5	7 26.9	
	不動産業	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	
	飲食店・宿泊業	4 100.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	医療・福祉	9 100.0	0 0.0	2 22.2	2 22.2	5 55.6	3 33.3	0 0.0	1 11.1	1 11.1	
	学校・教育	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	2 50.0	
	その他のサービス 業	70 100.0	17 24.3	36 51.4	15 21.4	36 51.4	27 38.6	2 2.9	29 41.4	24 34.3	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	無回答	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	
	Q2 規模	300人以上	293 100.0	61 20.8	127 43.3	64 21.8	103 35.2	82 28.0	15 5.1	102 34.8	77 26.3
		300人未満	94 100.0	13 13.8	36 38.3	11 11.7	37 39.4	12 12.8	0 0.0	36 38.3	11 11.7
無回答		1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	

		全体	Q20 エントリー方式での個人情報保護の取り組み					非該当	
			Webサイトへの接続の暗号化が分かる	添付ファイル送信は暗号化等でセキュリティ	社内外管理部門から定期的アドバイス	社内外IT管理部門の定期的アドバイス	無回答		
合計		388 100.0	36 9.3	80 20.6	94 24.2	86 22.2	57 14.7	1660	
Q1 業種	製造業	119 100.0	9 7.6	27 22.7	30 25.2	30 25.2	21 17.6	439	
	非製造業	266 100.0	27 10.2	53 19.9	64 24.1	56 21.1	35 13.2	1187	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	26	
Q1 業種	建設業	23 100.0	0 0.0	2 8.7	2 8.7	2 8.7	3 13.0	178	
	製造業	119 100.0	9 7.6	27 22.7	30 25.2	30 25.2	21 17.6	439	
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9	
	情報通信業	45 100.0	8 17.8	12 26.7	17 37.8	10 22.2	2 4.4	55	
	運輸業	13 100.0	1 7.7	1 7.7	1 7.7	1 7.7	4 30.8	126	
	卸売・小売業	69 100.0	4 5.8	10 14.5	11 15.9	13 18.8	11 15.9	265	
	金融・保険業	26 100.0	1 3.8	10 38.5	6 23.1	8 30.8	3 11.5	58	
	不動産業	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	26	
	飲食店・宿泊業	4 100.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	25	
	医療・福祉	9 100.0	0 0.0	1 11.1	1 11.1	0 0.0	3 33.3	71	
	学校・教育	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	37	
	その他のサービス業	70 100.0	12 17.1	15 21.4	24 34.3	19 27.1	9 12.9	337	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
	無回答	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	26	
	Q2 規模	300人以上	293 100.0	33 11.3	67 22.9	75 25.6	73 24.9	38 13.0	635
		300人未満	94 100.0	3 3.2	13 13.8	19 20.2	13 13.8	19 20.2	1013
無回答		1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	12	