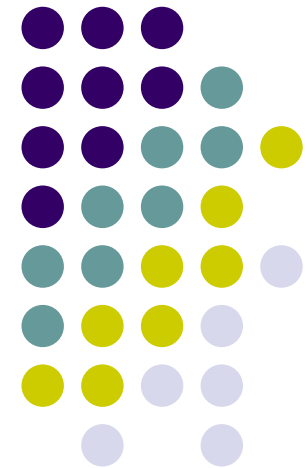


「人材ビジネスの市場と経営」
「第3回(2007年度)人材ビジネスの
市場と経営に関する総合実態調査」
< 調査結果速報 >

佐野嘉秀

東京大学社会科学研究所
客員准教授

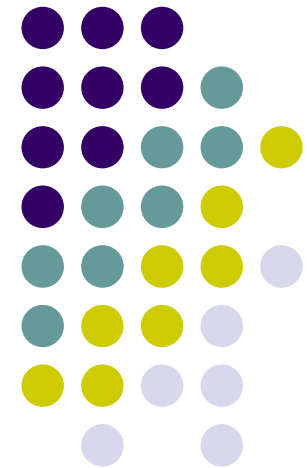




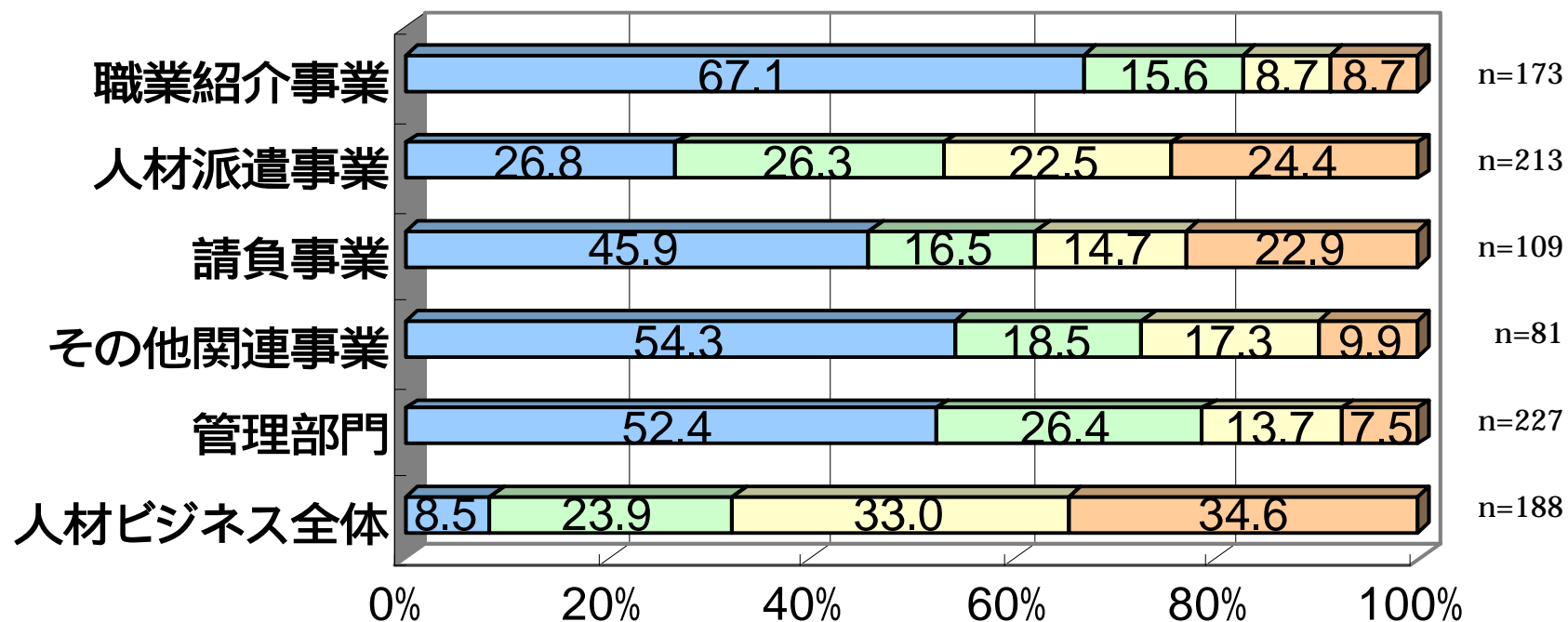
調査の概要

- 【調査時期】 2006年8月6日～2006年9月19日
- 【調査対象】 日本人材紹介事業協会、日本人材派遣協会、
本生産技能労務協会、日本製造アウトソー
シング協会、中部アウトソーシング協同組合
に加盟の企業
- 【調査方法】 質問紙によるアンケート調査
(郵送配布、郵送回答)
- 【回収率等】 有効配布数：1239票
有効回収数：274票
回収率：22.1%

1. 回答企業の平均像



事業分野別の従業員数 (%)



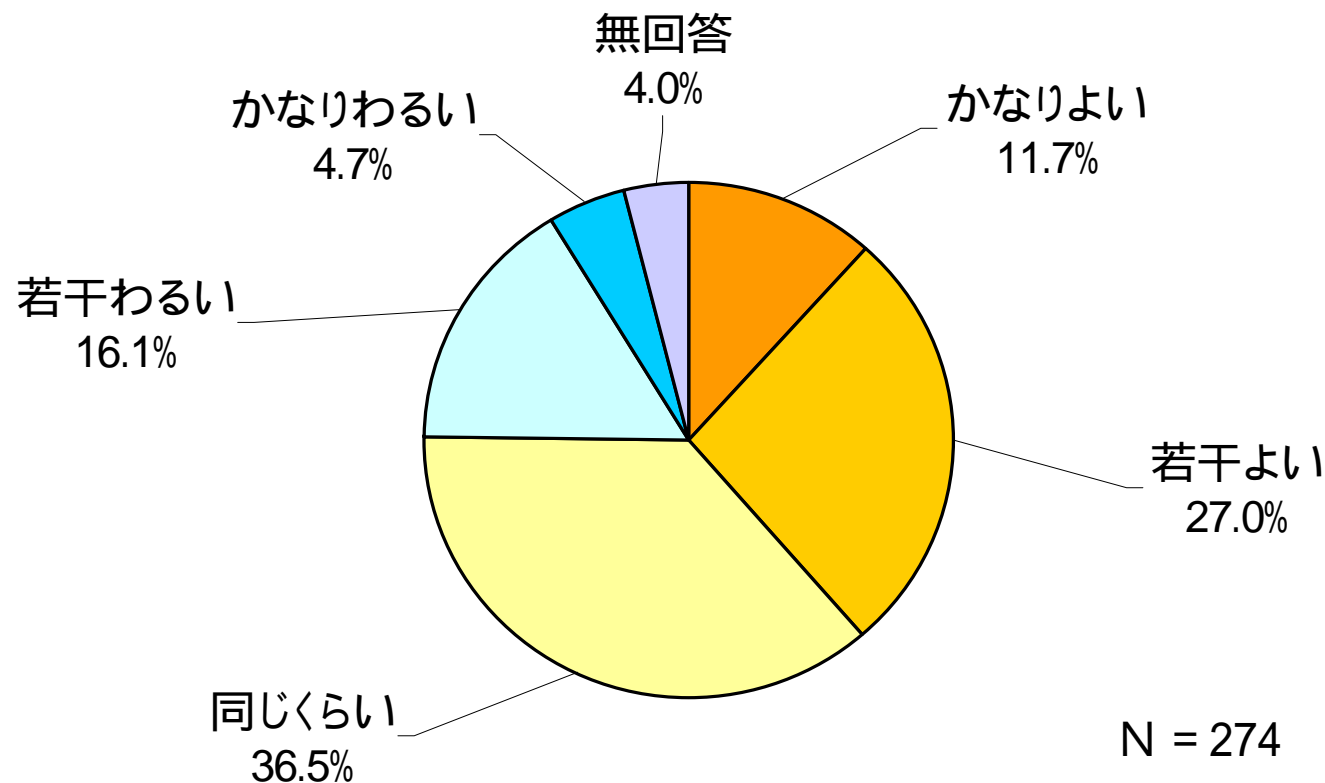
■ 1名以上 5名未満 ■ 5名以上 10名未満 ■ 10名以上 30名未満 ■ 30名以上

2006年度、事業分野別の売上額 (単位:100万円)



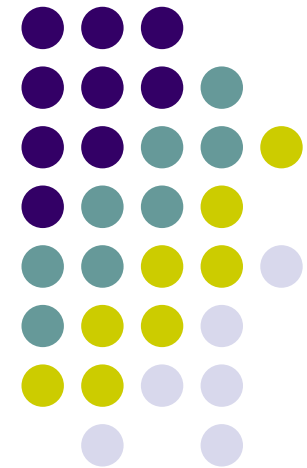
	平均	中央値	標準偏差	度数
職業紹介事業での売上額	215.72	19.5	617.860	134
人材派遣事業での売上額	5666.86	862.0	23345.613	196
請負事業での売上額	3812.68	406.0	15052.693	107
その他の人材ビジネス関連事業 での売上額	418.83	76.5	997.124	52
人材ビジネスでの売上額	1512.60	938.0	1839.881	130

同規模の同業他社と比べた この一年間の業績 (%)

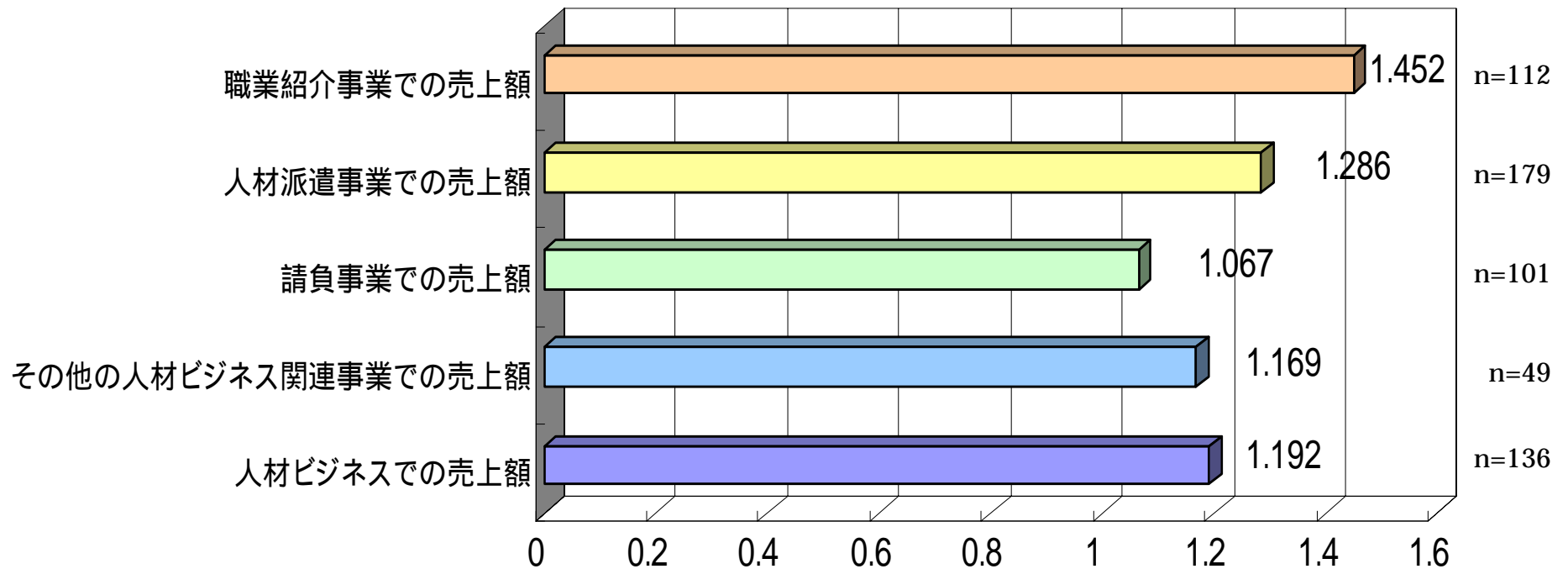


パンフレット対応図表: 図表7

2.人材ビジネス企業 の成長と事業戦略



2006年度の売上額指数 (2005年度 = 1)

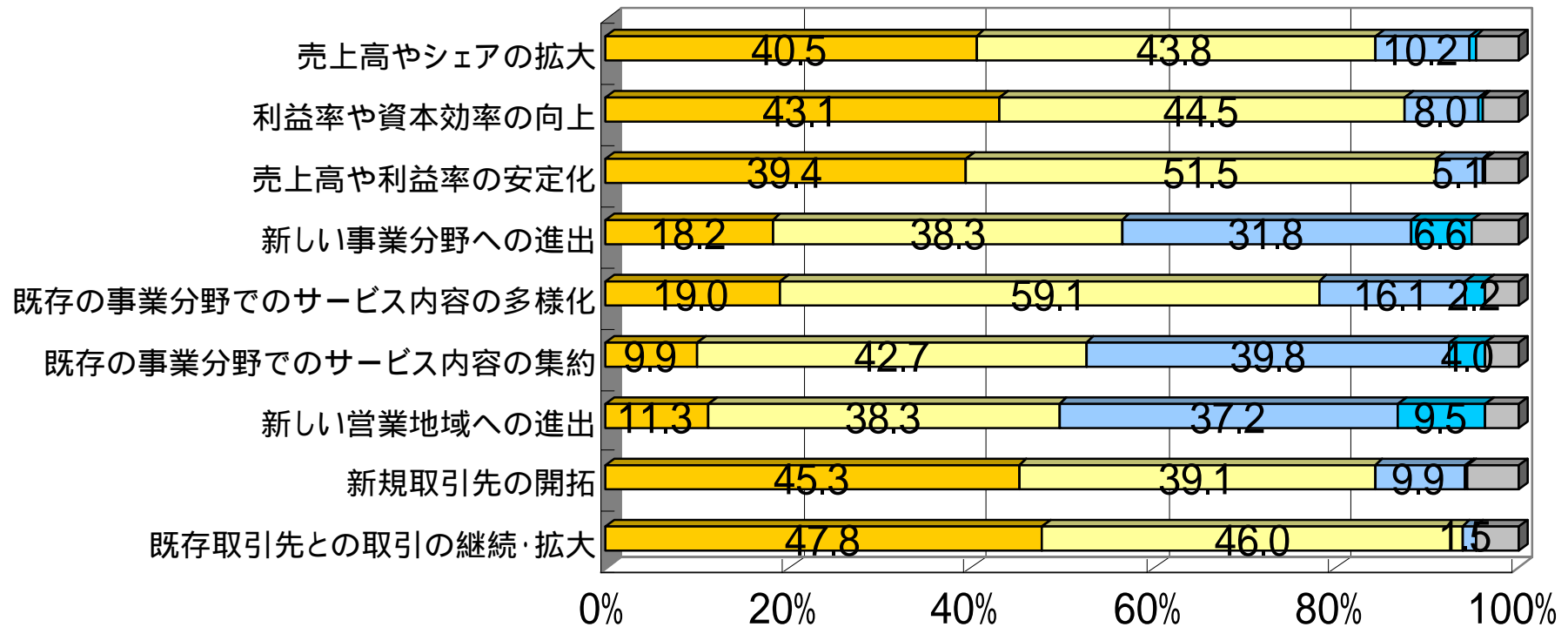


パンフレット対応図表: 図表8

人材ビジネスにおける 事業戦略上の重視項目 (%)



パンフレット対応図表: 図表9



■ 非常に重視している
 ■ 重視している
 ■ あまり重視していない
 N = 274
■ 全く重視していない
 ■ 無回答

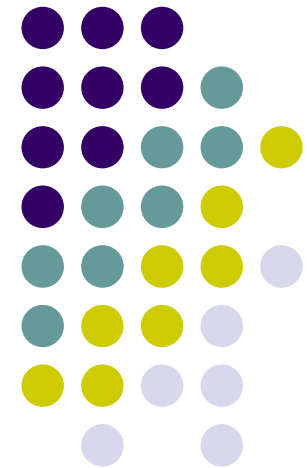
今後重視したい事業 (複数回答3つまで) (%)



パンフレット対応図表：図表10

	職業紹介事業が 現在の主な事業の ひとつ	人材派遣事業が 現在の主な事業の ひとつ	請負事業が 現在の主な事業の ひとつ
採用代行事業	12.1	8.9	7.7
職業紹介事業	68.2	37.3	25.6
エグゼクティブサーチ	22.4	4.4	5.1
アウトプレースメント(再就職)事業	8.4	3.6	5.1
紹介予定派遣事業	28.0	42.2	29.5
一般労働者派遣事業(26業務)	49.5	59.6	37.2
一般労働者派遣事業(26業務以外)	12.1	30.2	39.7
高齢者派遣事業	5.6	16.0	12.8
特定労働者派遣事業	1.9	8.0	12.8
生産現場の請負事業	1.9	16.4	38.5
営業・事務的業務の請負事業	8.4	9.3	21.8
官公庁・自治体からの受託事業	11.2	12.0	12.8
大学など教育機関からの受託	3.7	4.4	5.1
組織・人事コンサルティング、教育訓練	21.5	14.2	15.4
その他	6.5	7.1	10.3
度数	107	225	78

3. 人材ビジネス企業の 生産性



事業分野別の従業員一人あたり 年間売上額（単位：100万円）



	平均値	最小値	最大値	標準偏差	度数
職業紹介事業	12.24	0.25	89.00	16.506	123
人材派遣事業	93.30	0.65	419.00	69.501	189
請負事業	77.96	1.50	403.50	86.701	93
その他の人材ビジネス 関連事業	14.67	0.69	51.67	13.307	37
人材ビジネス全体	52.55	0.56	152.60	33.468	128

従業員一人あたり年間売上額 = 各事業分野の年間売上額 / 各事業分野の従業員数

職業紹介事業の従業員一人あたり 紹介による年間就職件数（単位：件）

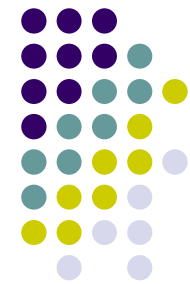


平均値	最小値	最大値	標準偏差	度数
9.92	0.33	88.24	13.589	132

従業員一人あたり紹介による年間就職件数 =

年間就職件数 / 職業紹介事業に従事する従業員数

人材派遣事業の従業員一人あたり 派遣スタッフ稼働数(単位:名)

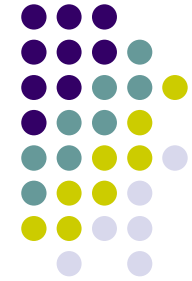


平均値	最小値	最大値	標準偏差	度数
33.33	0.27	195.00	30.005	194

従業員一人あたり派遣スタッフ稼働数 =

月平均の派遣スタッフ稼働数 / 人材派遣事業に従事する
従業員数

請負事業の従業員一人あたり 請負スタッフ稼働数(単位:名)



平均値	最小値	最大値	標準偏差	度数
18.21	0.33	155.00	24.419	92

従業員一人あたり請負スタッフ稼働数 =

月平均の請負スタッフ稼働数 / 請負事業に従事する従業員数

主な紹介手数料別

従業員一人あたり年間売上額（単位：百万円）



	平均値	標準偏差	度数
50万円未満	5.00	7.521	32
50万円～100万円未満	12.74	18.060	42
100万円～150万円未満	16.68	19.858	23
150万円以上	17.21	16.905	24
全体	12.33	16.611	121

主な派遣料金別

従業員ひとりあたり年間売上額（単位：百万円）



	平均値	標準偏差	度数
1600円未満	92.58	82.128	66
1600円～2000円未満	95.97	67.285	76
2000円以上	93.44	52.846	43
全体	94.18	69.771	185

主な請負料金別

従業員ひとりあたり年間売上額（単位：百万円）



	平均値	標準偏差	度数
14,000円未満	75.00	92.629	48
14,000円以上	72.70	59.730	36
全体	74.02	79.777	84

主な紹介手数料別 新規紹介依頼件数に対する就職件数の比率



	平均値	標準偏差	度数
50万円未満	0.536	0.4163	52
50万円～100万円未満	0.424	0.3239	46
100万円～150万円未満	0.228	0.2325	22
150万円以上	0.225	0.2244	27
合計	0.398	0.3557	147

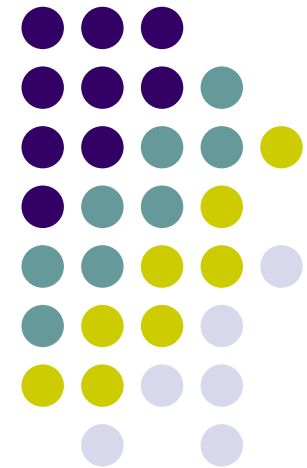
主な紹介手数料別、マッチング担当者の 仕事(マッチング業務以外) (複数回答)



	求人開拓などの営業活動	条に関する顧客の整理	求職者の受付登録に関する業務	求職者に対するカウンセリング	紹介により就いた人材に対するフォロー	それ以外の業務	とくにしつな(マッチング業務の担当)	度数
100万円未満	64.8	65.6	67.2	57.8	53.9	8.6	2.3	128
100万円以上	<u>76.7</u>	<u>75.0</u>	65.0	<u>96.7</u>	<u>65.0</u>	5.0	3.3	60
全体	68.6	68.6	66.5	70.2	57.4	7.4	2.7	188

パンフレット対応図表: 図表22

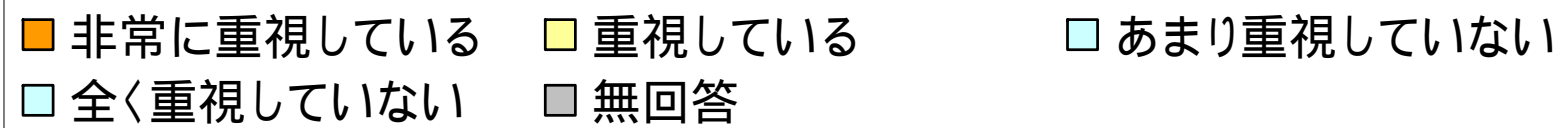
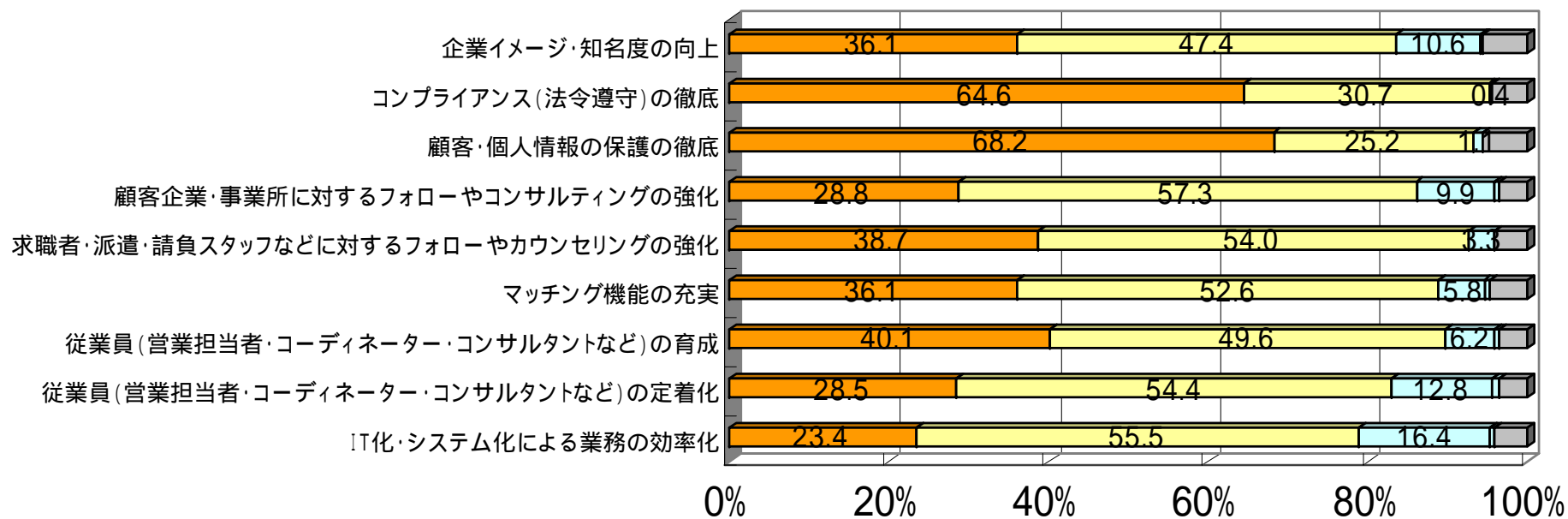
4 . 事業運営上の 取り組みと課題



人材ビジネスの事業運営上 重視する取り組み (%)



パンフレット対応図表: 図表 23

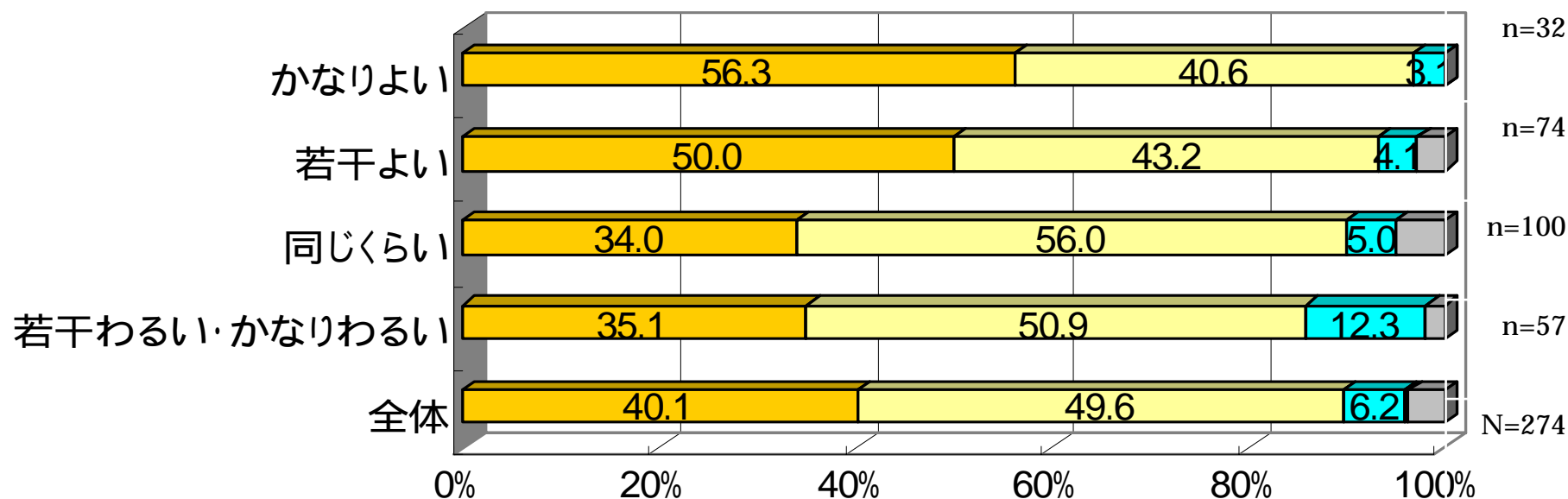


N = 274

同規模同業他社と比べた業績別 従業員の育成重視度（％）



パンフレット対応図表：図表24

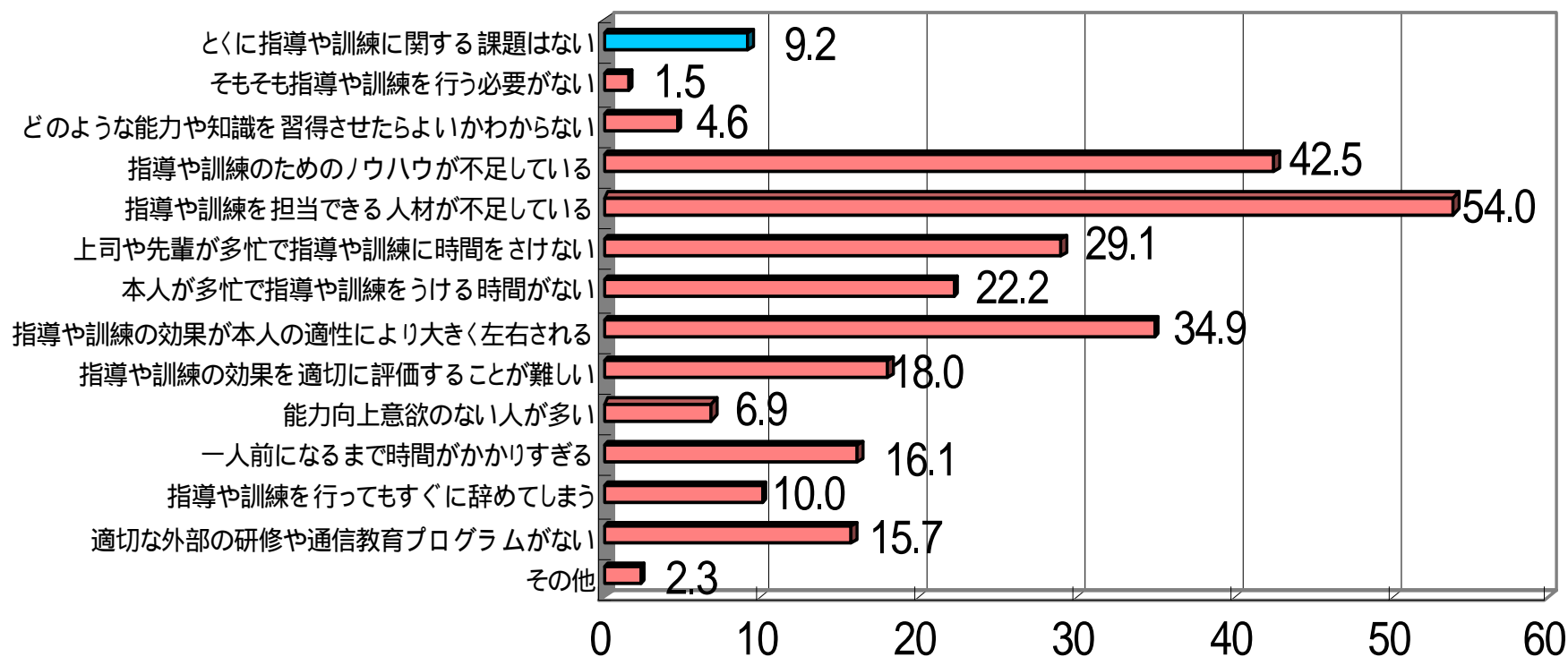


- 非常に重視している
- 重視している
- あまり重視していない
- 全く重視していない
- 無回答



従業員育成上の課題（複数回答）（%）

パンフレット対応図表：図表25



N = 261