

(別紙1-2)

利用者への出口調査集計結果（全体的な満足度について）＜割合＞

		①満足である	②まあ満足である	③どちらとも言えない	④どちらかと言えば不満である	⑤不満である	①+②満足である	④+⑤不満である
1	北海道	56.4%	27.7%	12.9%	3.0%	0.0%	84.2%	3.0%
2	青森	52.0%	42.0%	3.0%	3.0%	0.0%	94.0%	3.0%
3	岩手	48.0%	42.0%	6.0%	3.0%	1.0%	90.0%	4.0%
4	宮城	49.0%	36.0%	11.0%	4.0%	0.0%	85.0%	4.0%
5	秋田	55.0%	33.0%	10.0%	2.0%	0.0%	88.0%	2.0%
6	山形	50.0%	40.7%	6.5%	2.8%	0.0%	90.7%	2.8%
7	福島	45.2%	42.3%	6.7%	4.8%	1.0%	87.5%	5.8%
8	茨城	41.2%	38.6%	15.0%	2.6%	2.6%	79.7%	5.2%
9	栃木	45.3%	40.0%	11.3%	1.3%	2.0%	85.3%	3.3%
10	群馬	31.3%	44.4%	12.1%	10.1%	2.0%	75.8%	12.1%
11	埼玉	49.0%	34.0%	14.0%	3.0%	0.0%	83.0%	3.0%
12	千葉	48.7%	32.7%	14.0%	2.0%	2.7%	81.3%	4.7%
13	東京	60.8%	23.8%	12.7%	1.7%	1.1%	84.5%	2.8%
14	神奈川	43.3%	38.0%	14.7%	1.3%	2.7%	81.3%	4.0%
15	新潟	45.0%	38.0%	10.0%	5.0%	2.0%	83.0%	7.0%
16	富山	41.0%	46.0%	6.0%	7.0%	0.0%	87.0%	7.0%
17	石川	36.0%	33.3%	22.5%	7.2%	0.9%	69.4%	8.1%
18	福井	45.0%	38.0%	11.0%	1.0%	5.0%	83.0%	6.0%
19	山梨	40.0%	35.0%	19.0%	6.0%	0.0%	75.0%	6.0%
20	長野	51.0%	43.0%	4.0%	0.0%	2.0%	94.0%	2.0%
21	岐阜	51.0%	30.0%	8.0%	11.0%	0.0%	81.0%	11.0%
22	静岡	44.0%	45.0%	10.0%	0.0%	1.0%	89.0%	1.0%
23	愛知	35.0%	41.0%	14.0%	9.0%	1.0%	76.0%	10.0%
24	三重	49.0%	38.0%	9.0%	3.0%	1.0%	87.0%	4.0%
25	滋賀	69.0%	26.0%	5.0%	0.0%	0.0%	95.0%	0.0%
26	京都	48.5%	33.7%	13.9%	4.0%	0.0%	82.2%	4.0%
27	大阪	59.0%	26.0%	12.0%	3.0%	0.0%	85.0%	3.0%
28	兵庫	47.0%	36.0%	13.0%	2.0%	2.0%	83.0%	4.0%
29	奈良	69.0%	24.0%	2.0%	4.0%	1.0%	93.0%	5.0%
30	和歌山	38.0%	43.0%	16.0%	3.0%	0.0%	81.0%	3.0%
31	鳥取	28.0%	41.0%	25.0%	5.0%	1.0%	69.0%	6.0%
32	島根	41.0%	37.0%	15.0%	6.0%	1.0%	78.0%	7.0%
33	岡山	56.9%	33.3%	5.9%	2.9%	1.0%	90.2%	3.9%
34	広島	33.0%	44.0%	15.0%	6.0%	2.0%	77.0%	8.0%
35	山口	56.0%	32.0%	10.0%	2.0%	0.0%	88.0%	2.0%
36	徳島	55.0%	31.0%	5.0%	8.0%	1.0%	86.0%	9.0%
37	香川	30.0%	44.0%	18.0%	7.0%	1.0%	74.0%	8.0%
38	愛媛	53.0%	33.0%	14.0%	0.0%	0.0%	86.0%	0.0%
39	高知	22.0%	54.0%	18.0%	5.0%	1.0%	76.0%	6.0%
40	福岡	70.0%	26.7%	3.3%	0.0%	0.0%	96.7%	0.0%
41	佐賀	43.4%	36.3%	16.8%	0.9%	2.7%	79.6%	3.5%
42	長崎	57.0%	26.0%	13.0%	2.0%	2.0%	83.0%	4.0%
43	熊本	35.0%	48.0%	11.0%	6.0%	0.0%	83.0%	6.0%
44	大分	40.9%	42.7%	12.7%	1.8%	1.8%	83.6%	3.6%
45	宮崎	36.0%	33.0%	13.0%	17.0%	1.0%	69.0%	18.0%
46	鹿児島	63.0%	31.0%	6.0%	0.0%	0.0%	94.0%	0.0%
47	沖縄	60.0%	34.0%	2.0%	2.0%	2.0%	94.0%	4.0%
	合計	47.5%	36.4%	11.4%	3.7%	1.1%	83.8%	4.8%